

Toegankelijkheidsonderzoek winterswijk.nl op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Winterswijk

Website:

winterswijk.nl, <https://www.winterswijk.nl>

Datum:

4 maart 2021

Versie:

2.0

Firm Ground, 4 maart 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtoomschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	9
4 Bevindingen per succescriterium.....	10
4.1 WCAG 2.0	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Principe 2: Bedienbaar	15
Principe 3: Begrijpelijk.....	19
Principe 4: Robuust.....	23
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	23
Principe 1: Waarneembaar	24
Principe 2: Bedienbaar	26
Principe 4: Robuust.....	29
5 Overige adviezen en opmerkingen	30
6 Screenshots	33
7 Organisatie	34
7.1 Over Firm Ground	34

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website winterswijk.nl. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 9 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website winterswijk.nl is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Winterswijk

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

29 september 2020 tot 4 maart 2021

Website:

winterswijk.nl

Scope:

Alle pagina's op winterswijk.nl en de externe module "Afspraak maken".

Uitgesloten van scope:

Raadsinformatiesysteem, burgerzaken, formulieren etc

Grootte van steekproef:

13 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	4 maart 2021	Hidde de Vries	Nieuw rapport na heronderzoek. Bevindingen uit versie 1.0 die niet meer zijn aangetroffen hebben wij verwijderd. Sommige bevindingen kunnen verplaatst zijn naar een ander succescriterium, omdat de issues niet afdoende zijn opgelost.
1.0	2 november 2020	Hidde de Vries	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
--------	-----

PDF: Begroting 2021 in beeld (voor heronderzoek verwijderd)	https://www.winterswijk.nl/Inwoners_Ondernemers/Actueel/Persberichten/2020/Begroting_2021_Sterker_uit_de_crisis_door_investeringen/Begroting_2021_in_beeld.pdf
Actueel/ Processierups	https://www.winterswijk.nl/Inwoners_Ondernemers/Actueel/Eikenprocessierups#row1
Ingelogd met DigiD	https://www.winterswijk.nl/Configuratie/Header/Mijn_gemeente:upgnvBmlSlmuR_jzQLf41g?err=0
PDF: flyer Eikenprocessierups	https://www.winterswijk.nl/Bibliotheek_website/Inwoners/Documenten/Nieuws/Flyer_eikenprocessierups_PDF/Flyer_eikenprocessierups_PDF_herziene_versie_juni_2020.pdf
PDF: Herstelplan 'Van herstel naar beter'	https://www.winterswijk.nl/Bibliotheek_website/Inwoners/Documenten/Nieuws/Van_Herstel_naar_Beter.pdf
PDF 2	https://www.winterswijk.nl/Bestuur_Organisatie/Regelgeving_beleid_WGR/Beleidsinformatie/Financi_n/Jaarverslag_2018_gemeente_Winterswijk.pdf
PDF 1	https://www.winterswijk.nl/Bestuur_Organisatie/Regelgeving_beleid_WGR/Beleidsinformatie/Landelijk_gebied/Nota_Verblijfsrecreatie_Winterswijk.pdf
Zoekresultaten	https://www.winterswijk.nl/Configuratie/Zoekresultaten?searchbase=0&searchrange=10&searchpage=1&nodelocation=25ba72b1-4d3e-44af-b621-7df9908b567c&freetext=twā
Pagina in het Duits	https://www.winterswijk.nl/Configuratie/Header/Deutsch
Product	https://www.winterswijk.nl/Inwoners_Ondernemers/Paspoort_ID_kaart_rijbewijs/Paspoort
Categorie	https://www.winterswijk.nl/Inwoners_Ondernemers/Paspoort_ID_kaart_rijbewijs

Homepage	https://www.winterswijk.nl/
Afsprakenmodule	https://afspraken.winterswijk.nl

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- iOS 13.5.1 (iPhone), Safari 13.1, VoiceOver 10 (Build 706)
- macOS Catalina (10.15.5), Mozilla Firefox 77
- macOS Catalina (10.15.5), Safari 13.1, VoiceOver 10 (Build 706)

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Op de nieuwsdetailpagina worden een aantal links voorgelezen door de screenreader als: "opent in een nieuw venster, opent externe website", de screenreader leest niet de linktekst voor, hierdoor is niet duidelijk waar de link naar toe gaat. Een aria-label op een link is niet nodig en is in dit geval storend, omdat het de linktekst overschrijft. Het is beter aan de linktekst de tekst "opent in een nieuw venster" toe te voegen of het icon als plaatje te plaatsen met een duidelijke beschrijving.

Deze bevinding valt ook onder succescriterium "2.5.3 Label in naam".

Bij heronderzoek: Deze bevindingen onder 4.1.2 en 2.5.3 zijn opgelost, maar op andere plekken staat nu nog wel een icoon zonder tekstalternatief, bijvoorbeeld op:

- https://www.winterswijk.nl/Inwoners_Ondernemers/Paspoort_ID_kaart_rijbewijs/Paspoort
- https://www.winterswijk.nl/Configuratie/Header/Mijn_gemeente:upgnvBmISlmuR_jzQLf41g?err=0

Deze bevinding is daarom verplaatst naar 1.1.1 Niet-tekstuele content. Dit is dus nog niet overal opgelost, de hele website zou nagegaan moeten worden op het voorkomen van deze externe links.

- Op pagina: [Actueel/Processierups](https://www.winterswijk.nl/Inwoners_Ondernemers/Actueel/Processierups) (https://www.winterswijk.nl/Inwoners_Ondernemers/Actueel/Eikenprocessierups#row1)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De kalender is niet goed te bedienen met het toetsenbord voor gebruikers van hulpapparatuur. Je kunt dagen selecteren, maar als je de kalender niet kan zien, weet je niet op welke maand de kalender staat. De maand is in de code niet aan de cellen gekoppeld. Als alternatief kun je zelf een datum intypen, maar dan weet je niet welke data beschikbaar zijn.

- Op pagina: [Afsprakenmodule \(https://afspraken.winterswijk.nl\)](https://afspraken.winterswijk.nl)

2. Bladkorven, Duurzaam Winterswijk (opent externe website), staan nu in een h2. Dit is niet juist, want er valt geen content onder de kop en dan is het dus eigenlijk geen kop.

Het kunnen list items worden. Maar dan is het aan te raden er een kop H2, boven te plaatsen, die uitleg geeft over de onderstaande items.

Bij heronderzoek: De kop 'Bladkorven' is niet meer te vinden, maar er zijn nog wel andere koppen op de pagina die dat niet zouden moeten zijn.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.winterswijk.nl/\)](https://www.winterswijk.nl/)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Wanneer een verkeerde datum wordt ingevuld en je wilt die aanpassen, is het niet

mogelijk om met de pijltjestoetsen door de tekens van de ingevulde datum te lopen. De pijltjestoetsen bedienen namelijk de dagen van de kalender. Open de kalender niet automatisch bij focus op het invoerveld, maar zorg dat hij pas opent bij klikken op het kalendericoon.

- Op pagina: [Afsprakenmodule \(https://afspraken.winterswijk.nl\)](https://afspraken.winterswijk.nl)

2. De dropdownmenu's met de maanden en jaren in de datumrikker zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Dit geldt ook voor de links 'Volgende maand' en 'Vorige maand'. Zorg voor bedienbare buttons in plaats van links.

Bij heronderzoek: Dropdownmenu's niet meer aangetroffen, maar links 'Volgende maand' en 'Vorige maand' zijn nog niet bedienbaar.

- Op pagina: [Afsprakenmodule \(https://afspraken.winterswijk.nl\)](https://afspraken.winterswijk.nl)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële

uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's

worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De titel van deze pdf luidt: "Taskforce 100% Winterswijk". De bestandsnaam is: "Van Herstel naar Beter.pdf". En de link naar deze pdf noemt ook nog dat het om een herstelplan gaat. De titel verschijnt in het tabblad van een pdf-reader, zoals Adobe Acrobat. Wat op zichzelf goed is.

Wellicht dat een combinatie van in ieder geval de titel en de bestandsnaam een betere titel oplevert. Een beschrijvende titel helpt mensen om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt ook bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Dat is vooral van belang voor mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

- Op pagina: PDF: Herstelplan 'Van herstel naar beter' (https://www.winterswijk.nl/Bibliotheek_website/Inwoners/Documenten/Nieuws/Van_Herstel_naar_Beter.pdf)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. De link om van taal te wisselen is niet als de juiste taal opgemaakt:

```
<a class="item-link" href="/Configuratie/Header/  
Deutsch">Deutsch</a>
```

Zo kan de link niet door hulpsoftware in de juiste taal worden voorgelezen. Dit is op te lossen met het toevoegen van het attribuut `lang="de"` voor de tekst.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.winterswijk.nl/\)](https://www.winterswijk.nl/)
2. De pagina is gemarkeerd als Duits, met `lang="de"` op het `<html>`-element, maar de meeste content is in het Nederlands. Die content is echte niet gemarkeerd als Nederlands. Oplossing: voeg `lang="nl"` toe aan de delen van de pagina die in het Nederlands zijn zoals de header en het menu of: De pagina is opgemaakt als NL, alleen de tekst in het content gedeelte is Duits. Geef daarom alleen dit aan als Duitse tekst.

Bij heronderzoek: Bijna alle elementen die Duitse tekst bevatten zijn als zodanig gemarkeerd, behalve het h1-element 'Deutsch'.

- Op pagina: [Pagina in het Duits \(https://www.winterswijk.nl/Configuratie/Header/Deutsch\)](https://www.winterswijk.nl/Configuratie/Header/Deutsch)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Geen problemen aangetroffen

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. De focusing op de buttons is opgemaakt met een schaduw, dit is niet duidelijk en heeft een te laag contrast. Advies voeg een focusing, border 2px, toe met een onderscheidende kleur,.
 - Op pagina: [Afsprakenmodule \(https://afspraken.winterswijk.nl\)](https://afspraken.winterswijk.nl)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 9 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. De beschrijving van het plaatje over de eikenprocessierups is wat matig.
Afbeelding eikenprocessierups in Winterswijk. het gaat hier om de afbeelding van de campagne. Voeg campagne toe aan de beschrijving zodat gebruikers die geen afbeelding kunnen zien een beter beeld hebben van het plaatje.
 - Op pagina: Actueel/Processierups (<https://www.winterswijk.nl/Inwoners/Ondernemers/Actueel/Eikenprocessierups#row1>)
 - Zie ook succescriterium 1.1.1
2. Datepicker: het is mogelijk om een afspraak te maken over 10 jaar. Dat lijkt me niet goed, zorg dat de afspraak op een realistische termijn gemaakt kan worden.
Hooguit een jaar vooruit. Dit voorkomt typefouten en verkeerde data.
 - Op pagina: Afsprakenmodule (<https://afspraken.winterswijk.nl>)
 - Zie ook succescriterium 1.1.1
3. De vooraf opgenomen video heeft geen transcript. Dit is niet per se nodig op WCAG Niveau AA, maar kan voor gebruikers die doof en blind zijn wel helpen. Het is geen afkeur maar een advies om toch een transcript aan belangrijke video's toe te voegen. Bijvoorbeeld video van de burgemeester voor alle inwoners over Corona.
 - Zie ook succescriterium 1.2.5
4. Het laatste item van het menu is Meer... De screenreader leest dan voor Meer .. dit heeft weinig context. Advies is om de tekst zo aan te passen, naar bijvoorbeeld "Meer informatie" zodat gebruikers direct de context van het item herkennen.
 - Zie ook succescriterium 1.3.1

5. Blok nieuws bevat accordion items, dit is echter alleen duidelijk wanneer je een screenreader gebruikt. Het toevoegen van een plaatje met een pijl kan hierin ook visueel meer duidelijkheid geven.

- Op pagina: [Homepage \(https://www.winterswijk.nl/\)](https://www.winterswijk.nl/)
- Zie ook succescriterium 1.3.1

6. Het submenu wordt in de HTML na de content gerenderd. Dat geeft een onlogische tabvolgorde. Nu gaat de focus eerst door de content (rechts) en dan door het submenu (links).

Het kan logischer zijn om de pagina-opbouw aan te passen zodat de kolom met het submenu voor de kolom met de content gerenderd wordt.

- Zie ook succescriterium 2.4.3

7. In de knop voor hoog-contrast-modus is de tekst "contrast" mogelijk niet gelijk duidelijk, een betere tekst zou zijn "Gebruik hoog contrast" of "Hoog contrast modus aan".

- Op pagina: [Homepage \(https://www.winterswijk.nl/\)](https://www.winterswijk.nl/)
- Zie ook succescriterium 4.1.2

8. Bij stap 3 is het verplicht om een telefoonnummer in te vullen. Dit is niet prettig voor bijvoorbeeld doven en slechthorenden die geen gebruik kunnen maken van een telefoon voor een telefoongesprek. Zorg ervoor dat dit veld niet verplicht is.

- Op pagina: [Afsprakenmodule \(https://afspraken.winterswijk.nl\)](https://afspraken.winterswijk.nl/)

9. Bij de lijst met selectieopties bij 'Activiteiten' kun je met het toetsenbord een optie kiezen door op 'enter' te drukken. Het is onverwacht dat je op enter moet drukken, normaal gesproken volstaat het kiezen van de optie met de pijltjestoetsen en het kiezen van 'Ga naar stap 2' met de tabtoets. Op die manier is echter geen optie ingevoerd en volgt een foutmelding. Het zou hier ook beter zijn om de knop voor volgende stat uitgeschakeld (disabled) te laten zijn tot er een activiteit gekozen is om dit te verduidelijken.

- Op pagina: Afsprakenmodule (<https://afspraken.winterswijk.nl>)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Winterswijk uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.