

Toegankelijkheidsonderzoek Delpher (www.delpher.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

KB (Koninklijke Bibliotheek)

Website:

Delpher (www.delpher.nl)

Datum:

13 januari 2022

Versie:

2.0

Firm Ground, 13 januari 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtoomschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	9
4 Bevindingen per succescriterium.....	10
4.1 WCAG 2.0	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Principe 2: Bedienbaar	19
Principe 3: Begrijpelijk.....	26
Principe 4: Robuust.....	30
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	31
Principe 1: Waarneembaar	31
Principe 2: Bedienbaar	34
Principe 4: Robuust.....	37
5 Overige adviezen en opmerkingen	38
6 Screenshots	40
7 Componenten	41
7.1 Video	41
7.2 Header en footer	41
7.3 Contactformulier	41
7.4 Uitgebreid zoeken	41
7.5 Dialoogvenster filteren op herkomst	41
8 Organisatie	42
8.1 Over Firm Ground	42

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Delpher. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er is aan deze website goed te zien dat er al veel veel aandacht besteed is aan de toegankelijkheid. Zo zijn aria-elementen op veel plekken goed toegepast.

Tijdens het heronderzoek blijkt dat veel van de problemen zijn opgelost al zijn er hier en daar nog details die aandacht behoeven.

Ook de pdf's en een deel van de gebruikte techniek in de pagina's met afbeeldingen van documenten zijn nog niet in orde.

Er zijn 27 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Delpher is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtoomschrijving

Opdrachtgever:

KB (Koninklijke Bibliotheek)

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

6 september 2021 tot 27 september 2021

Website:

Delpher (www.delpher.nl)

Scope:

Alle openbaar toegankelijke pagina's op delpher.nl.

Uitgesloten van scope:

Niet van toepassing

Grootte van steekproef:

14 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	13 januari 2022	Milou Bruggink	Heronderzoek
1.0	27 september 2021	Milou Bruggink	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Homepage	https://www.delpher.nl/
Favorieten	https://www.delpher.nl/nl/platform/favourites
Instellingen	https://www.delpher.nl/nl/platform/settings
Wat is Delpher?	https://www.delpher.nl/over-delpher/wat-is-delpher/delpher-voor-iedereen
Vraag en antwoord	https://www.delpher.nl/over-delpher/vraag-en-antwoord/algemeen#2766d
De krant van mijn geboortedag (01-03-1990)	https://www.delpher.nl/nl/kranten/geboortedag?date=01-03-1990
Zoekresultaten ("Toegankelijkheid")	https://www.delpher.nl/nl/platform/results?query=toegankelijkheid&coll=platform
Zoekresultaten in krantenartikelen ("Toegankelijkheid")	https://www.delpher.nl/nl/kranten/results?query=toegankelijkheid&coll=ddd
Limburgsch dagblad 14-05-1993	https://www.delpher.nl/nl/kranten/view?query=toegankelijkheid&coll=ddd&maxperpage=10&identifier=ddd:010637948:mpeg21:a0325&resultsidentifier=ddd:010637948:mpeg21:a0325&rowid=1
Thema - Op reis	https://www.delpher.nl/thema/samenleving/op-reis
Privacyverklaring	https://www.delpher.nl/over-delpher/privacyverklaring
404 - Pagina niet gevonden	https://www.delpher.nl/nl/platform/favourite
PDF - Overzicht beschikbare kranten Delpher	https://delpher-cms.kb.nl/sites/default/files/2021-02/Beschikbare_kranten_alfabetisch.pdf
PDF - Limburgs dagblad 14 mei 1993	https://resolver.kb.nl/resolve?urn=ddd:010637948:mpeg21:pdf

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 92
- Windows 10, Edge
- Windows 10, Mozilla Firefox 91, NVDA 2021.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulppapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Het `canvas`-element onder de kop 'zoomen en navigeren' laat een pagina uit de krant zien. Er is geen alternatieve content in het canvas-element wat een gebruiker die blind is laat weten wat hier te zien is.

Het advies is om een tekstueel alternatief op te nemen in het canvas-element zodat deze informatie gepresenteerd kan worden aan gebruikers die hulpapparatuur gebruiken (en aan oudere browsers die mogelijk het canvas-element niet ondersteunen).

Uit heronderzoek blijkt dat er een aria-label is toegevoegd met de tekst: 'Canvas om de beelduitsnede op het grote canvas te bepalen', maar 'canvas' is daarin geen duidelijke term. Een betere alt-tekst zou bijvoorbeeld zijn: 'Afbeelding waarmee een beelduitsnede kan worden gemaakt om als detail op deze pagina te tonen.'

- Op pagina: [Limburgsch dagblad 14-05-1993](#)

2. Bij de introductietekst van deze pagina hoort een afbeelding. Deze afbeelding heeft wel een alternatieve tekst, maar deze omschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is. De tekst geeft alleen een naam van de afbeelding en de maker ervan.

Dezelfde informatie staat echter ook in de link die bij de afbeelding hoort. Gebruikers die de afbeelding niet of slecht kunnen zien horen nu deze informatie dubbel, maar weten niet wat er daadwerkelijk te zien is op de afbeelding. Daarnaast zijn de afbeelding en de link niet gekoppeld, waardoor de relatie tussen de twee elementen niet duidelijk is.

Zorg voor een alternatieve tekst die omschrijft wat er daadwerkelijk op de afbeelding te zien is. Gebruik daarnaast bijvoorbeeld een figcaption-element.

Uit heronderzoek blijkt dat het alt-attribuut nu leeg gelaten is. Dat is prima voor afbeeldingen die slechts decoratief bedoeld zijn, maar in dit geval betreft het een specifieke afbeelding uit een collectie. Het figcaption-element geeft dat duidelijk aan en is prima zo, maar hier is een alt-tekst ook nodig om aan te geven wat er te zien is op deze foto. Bijvoorbeeld: 'Een groep wandelaars rust uit en geniet van het uitzicht'.

- Op pagina: [Thema - Op reis](#)

3. Van het logo in het document is niet aangegeven wat er te zien is in de afbeelding met behulp van een alternatieve tekst. Dit komt doordat er geen codelaag (met tags) is. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te worden aangegeven of deze informatie geeft of dat de afbeelding als decoratief bedoeld is.

Een decoratieve afbeelding moet worden gemarkeerd als artefact. Deze wordt genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags. Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien.

Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (die altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

- Op pagina: [PDF - Overzicht beschikbare kranten Delpher](#)

4. Er is niet aangegeven of de afbeeldingen of de krantenpagina's decoratief zijn of welke informatie de afbeeldingen geven. Dit komt doordat er geen codelaag (met tags) is.

In de codelaag hoort bij elke afbeelding te worden aangegeven of deze informatie geeft of dat de afbeelding als decoratief bedoeld is. Een decoratieve afbeelding moet worden gemarkeerd als artefact. Deze wordt genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags.

Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (die altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

- Op pagina: [PDF - Limburgs dagblad 14 mei 1993](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief

voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. In de tekst zit een stem die vertelt.

De stem leest een aantal elementen in de video niet voor waardoor gebruikers die afhankelijk zijn voor de audio dit niet meekrijgen. Het gaat hier om het logo helemaal vooral de video en het logo met bijbehorende tekst helemaal aan het einde van de video.

Ook wordt er gebruik gemaakt van termen als 'Deze knop' en 'Hier' die voor een gebruiker die de video niet of slecht ziet niet duidelijk zijn.

Zorg ervoor dat de gesproken stem alle teksten en relevante informatie uit de video voorleest of voeg een aparte audiodescriptie toe. In dit geval zal dus benoemd moeten worden dat er een logo van Delpher in beeld is. In het geval van bijvoorbeeld het benoemen van 'Deze knop' zou de toegankelijke naam in de code van de knop benoemd moeten worden.

- Op pagina: Thema - Op reis
- Gerelateerd aan component: Video

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Onder het element 'Delpher: De organisatie' en dan onder 'Partners' staan meerdere lijsten met partners. De elementen in de eerste lijst hebben namen die eruit zien als koppens. Echter zijn deze geen koppens in de code.

Gebruikers die navigeren op de koppensstructuur kunnen deze elementen hierdoor over het hoofd zien.

Maak deze namen in de code een kop door deze een h-element te geven.

Uit heronderzoek is gebleken dat de visuele koppen nu ook koppen zijn in de html. Maar de koppenstructuur klopt niet. Deze moet hiërarchisch in de juiste volgorde staan waarbij geen kopniveaus worden overgeslagen. Dus na een kop op h1-niveau komt een kop op h2-niveau en daarna eentje op h3-niveau. Dit gaat op meer plaatsen in de website mis.

- Op pagina: [Wat is Delpher?](#)

2. De knop bovenin de menubalk met de optie 'Uitgebreid zoeken' heeft geen indicatie waarin te zien is of de knop opgevouwen is of niet.

Hierdoor weten gebruikers van een screenreader niet of het menu onder de knop wel of niet actief is. Dit kan verwarring opleveren.

Andere elementen op de pagina die openvouwen hebben een 'aria-expanded="true/false"'. Pas dit ook toe op deze button.

- Op pagina: [Limburgsch dagblad 14-05-1993](#)
- Gerelateerd aan component: [Uitgebreid zoeken](#)

3. Er zitten schuingedrukte teksten in de tekst, zoals 'Hoe komt de KB aan uw persoonsgegevens?'. Deze teksten zien eruit als koppen, maar zijn dit in de code niet.

Gebruikers die een koppenstructuur gebruiken voor het bedienen van de pagina kunnen deze koppen daardoor missen.

Zorg ervoor dat de teksten in de code ook een h-element krijgen. Haal daarbij het `<em>` element weg en maak de kop indien gewenst op met css.

Uit heronderzoek is gebleken dat de visuele koppen nu ook koppen zijn in de html. Maar de koppenstructuur klopt niet. Deze moet hiërarchisch in de juiste volgorde staan waarbij geen kopniveaus worden overgeslagen. Dus na een kop op h1-niveau komt een kop op h2-niveau. Dit gaat op meer plaatsen in de website mis.

- Op pagina: [Privacyverklaring](#)

4. De pdf heeft geen tags (codelaag).

Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag. Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [PDF - Overzicht beschikbare kranten Delpher](#)

5. De pdf heeft geen tags (codelaag). Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag.

Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de

structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [PDF - Limburgs dagblad 14 mei 1993](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. De witte (#FFFFFF) teksten in de blauwe (#0EACB8) balken hebben te weinig contrast met de achtergrondkleur. Namelijk een contrastverhouding van 2,8:1. Deze moet minimaal 4,5:1 bedragen voor gewone tekst en moet minimaal 3:1 zijn voor tekst groter dan 18pt (24px) of vetgedrukte tekst van minimaal 14pt (bijna 19px).

Mensen die de tekst slecht kunnen zien zullen moeite hebben om deze te goed te onderscheiden van de achtergrond.

Zorg voor een andere kleur met voldoende contrast.

- Op pagina: [PDF - Overzicht beschikbare kranten Delpher](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. Voor de grafiek in de grafiekweergave is een interactieve svg afbeelding gebruikt. Echter is deze afbeelding niet te zien voor blinde of slechtziende gebruikers. Ook slaat een screenreader de grafiek over.

Dit maakt de grafiek voor deze gebruikers onbruikbaar.

Het beste zou hier zijn om de informatie uit de grafiek ook in echte tekst te verwerken. Bijvoorbeeld met een tabel onder de grafiek. Eventueel kan deze informatie onder een knop gezet worden waarmee deze in en uit te vouwen is, waardoor deze niet altijd zichtbaar is.

- Op pagina: [Zoekresultaten in krantenartikelen \("Toegankelijkheid"\)](#)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. Indien er wordt gekozen voor de zoekresultaten weergave in de grafiek verschijnt er een grafiek met donkerblauwe balken die hoeveelheden aangeven. Als er met de muis over een balk gegaan wordt verschijnt een pop-up met extra info over het aantal resultaten voor dat jaar en een link naar de betreffende resultaten.

Echter zijn deze balken niet te bereiken met het toetsenbord. Gebruikers die hiervan afhankelijk zijn kunnen deze optie dus niet gebruiken.

Zorg ervoor dat de balken en de bijbehorende info en link ook bereikbaar zijn met het toetsenbord.

- Op pagina: [Zoekresultaten in krantenartikelen \("Toegankelijkheid"\)](#)

2. Gebruikers die een muis gebruiken kunnen de pagina verslepen door te klikken en vast te houden. Deze functie is niet mogelijk met een toetsenbord, er is geen alternatief voor deze beweging.

Gebruikers die via een toetsenbord moeten werken kunnen de pagina nu minder goed bekijken.

Zorg dat er een alternatief is voor het slepen met de muis. Dit kan door knoppen toe te voegen die de pagina bewegen of door deze beweging ook via de pijltjestoetsen beschikbaar te maken.

- Op pagina: Limburgsch dagblad 14-05-1993

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

1. Als de gebruiker een item aan zijn of haar favorieten toevoegt verschijnt er een pop-up die aangeeft dat het item is toegevoegd. Dit bericht verdwijnt na enkele seconden. Er is geen mogelijkheid om de tijdslimiet te verlengen.

Gebruikers die blind zijn, een visuele beperking hebben of een cognitieve beperking hebben, hebben baat bij meer tijd om bepaalde activiteiten te voltooien.

Geef deze gebruikers de tijd om het bericht te vinden en te lezen door de pop-up niet vanzelf te laten sluiten. Geef de melding in plaats daarvan een knop om deze

te sluiten en zorg ervoor dat hij met de esc-toets te sluiten is.

- Op pagina: Limburgsch dagblad 14-05-1993

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

1. Er is geen mechanisme om het navigatiemenu te omzeilen.

Toetsenbordgebruikers moeten telkens door het hele menu navigeren om bij de hoofdinhoud van de pagina te komen.

Op sommige pagina's, zoals op de pagina 'Instellingen' is wel een skiplink aanwezig, echter is hier de sliplink naar de hoofdcontent niet altijd de eerste skiplink.

Plaats op elke pagina een skiplink naar de hoofdinhoud van de site (het main-element). Verberg deze link, en toon hem als hij focus krijgt. Zorg er ook voor dat de eerste skiplink altijd die naar de hoofdinhoud is indien er meerdere skiplinks aanwezig zijn.

Uit heronderzoek blijkt dat er op een deel van de pagina's wel skiplinks te vinden zijn, maar op andere pagina's niet. Zorg dat deze op alle pagina's aanwezig en zichtbaar is (als hij focus krijgt).

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. De paginatitel is 'Delpher >> Kranten, boeken & tijdschriften'. Dit is een niet beschrijvende paginatitel: Het zegt niet wat er op een pagina te vinden is.

Het is moeilijk om snel te bepalen waar de pagina over gaat. Dit geldt voor verschillende gebruikersgroepen.

Geef de pagina een korte, beschrijvende en unieke paginatitel zoals, 'Homepage | Delpher....'.

Uit heronderzoek blijkt dat dit niet is aangepast. Maar nadere inspectie laat ook zien dat de titel van de pagina verandert als de pagina via een andere route wordt gevonden. Zo heeft de pagina na het klikken op 'Instellingen' in de hoofdnavigatie als titel 'Instellingen', maar verandert die titel in 'Zoeken in Delpher' als deze via de

navigatie in de zijbalk wordt bezocht.

- Op pagina: [Homepage](#)

2. De titel van deze pdf luidt: 'Krantenoverzicht - MASTER.xlsx'. Deze titel geeft geen goede beschrijving van de inhoud van dit document.

Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

- Op pagina: [PDF - Overzicht beschikbare kranten Delpher](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. Indien de knop 'Uitgebreid zoeken' geopend wordt met het toetsenbord komt de focus daarna op het zoekveld voor 'Zoekterm' te liggen. Hierna kan met de tab-toets verder door de filteropties gelopen worden. Maar de focus komt niet bij het zoekveld 'Collectie'. Dit veld kan alleen bereikt worden als een gebruiker direct na het openen van het uitgebreid zoeken teruggaat met de tab-toets.

Dit levert verwarring op voor toetsenbordgebruikers en mogelijk wordt de optie 'collectie' zelfs helemaal gemist. Daarnaast moet de gebruiker de hele lijst door voordat hij weer bij de knop sluiten komt.

Zorg ervoor dat na het openen van uitgebreid zoeken, de focus op de knop 'Sluiten' komt te liggen. Als een gebruiker daarna door de lijst heen loopt, komt de

focus eerst op 'Collectie' en daarna naar beneden naar de andere opties.

- Op pagina: [Limburgsch dagblad 14-05-1993](#)
- Gerelateerd aan component: [Uitgebreid zoeken](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft geen bladwijzers.

Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [PDF - Overzicht beschikbare kranten Delpher](#)

2. Het document heeft wel bladwijzers, maar deze zijn incompleet. Bladwijzers worden meestal gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument.

Het ontbreken van een koppenstructuur zorgt ervoor dat de bladwijzers incompleet zijn.

Zorg voor een juiste koppenstructuur.

- Op pagina: PDF - Limburgs dagblad 14 mei 1993

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven.

Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft. Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de

weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [PDF - Overzicht beschikbare kranten Delpher](#)

2. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven. Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft.

Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [PDF - Limburgs dagblad 14 mei 1993](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

1. Indien de dropdown bovenaan de pagina, onder de afbeelding gebruikt wordt om te kiezen waarbinnen gezocht wordt (bijvoorbeeld krantenartikelen of tijdschriften), ververs de pagina.

Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers met een visuele of cognitieve beperking omdat er onverwachte veranderingen plaatsvinden.

Zorg ervoor dat de gebruiker bijvoorbeeld zelf op een knop moet drukken om de gekozen optie te activeren, of zorg ervoor dat duidelijk wordt wat het effect van de dropdown gaat zijn.

- Op pagina: [Homepage](#)

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam

(name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Geen problemen aangetroffen

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

1. Indien de pagina ingezoomd wordt (bij een paginabreedte van 1280px) wordt er vanaf een zoomniveau vanaf 175% een andere weergave gebruikt. In deze weergave verdwijnen de zoekfilters die eerste links op de pagina stonden met daarin onder andere filter opties voor 'periode' en 'soort bericht'.

Hierdoor is deze functionaliteit niet bruikbaar voor gebruikers die inzoomen op de pagina omdat zij bijvoorbeeld slecht zien.

Zorg ervoor dat alle content zichtbaar en bruikbaar is tot een zoomniveau tot 400%. Maak de indeling bijvoorbeeld zo dat als het scherm te smal wordt, de

filteropties boven de zoekresultaten komen te staan in plaats van ernaast.

- Op pagina: [Zoekresultaten in krantenartikelen \("Toegankelijkheid"\)](#)

2. De pagina is niet te scrollen. Indien een gebruiker inzoomt op de pagina valt het grootste deel van de inhoud buiten beeld en omdat de pagina niet te scrollen is, is deze informatie ook niet bereikbaar.

Hierdoor wordt de hele pagina onbruikbaar voor gebruikers die ver moeten inzoomen.

Zorg ervoor dat de pagina goed te gebruiken blijft bij inzoomen tot 400% (bij een scherm breedte van 1280px).

- Op pagina: [Limburgsch dagblad 14-05-1993](#)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende

stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

1. Als de gebruiker een item aan zijn of haar favorieten toevoegt verschijnt er een pop-up die aangeeft dat het item is toegevoegd. Dit statusbericht wordt niet automatisch gepresenteerd aan gebruikers die blind zijn.

Deze groep gebruikers krijgt deze informatie waarschijnlijk niet mee omdat het niet goed bereikbaar is en niet direct aan ze gepresenteerd wordt.

Het advies is om dit element via een `alert` te presenteren. Zo wordt het ook aan hulpapparatuur meegegeven.

- Op pagina: [Limburgsch dagblad 14-05-1993](#)

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 3 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. In de categorie 'Hergebruik van materiaal van Delpher' staat onder de vraag 'Mag ik materiaal uit Delpher gebruiken voor een scriptie of artikel?' een afbeelding van een icoon.

Boven het icoon in de tekst staat omschreven dat het icoon te zien is rechtsboven ieder scherm. Echter is dit voor sommige gebruikers onduidelijk omdat zij bijvoorbeeld de pagina niet zien, of vanwege een andere pagina-indeling.

Zorg dat er in de tekst vermeld wordt hoe het icoon heet en hoe deze eruit ziet (ook met de hulp van de afbeelding) in plaats van waar deze te vinden is.

Uit heronderzoek blijkt dat de verwijzing naar 'rechtsboven' niet meer in de tekst staat. Maar nu wordt alleen verwezen naar de 'citeerknop' zonder enige uitleg waar deze staat. Daardoor lijkt het alsof er verwezen wordt naar die afbeelding en dat dit een knop is. Zorg ervoor dat de tekst duidelijk aangeeft waar deze knop zich bevindt. Omdat dit een probleem is voor alle gebruikers is dit als opmerking in het rapport opgenomen en niet meer als bevinding.

- Op pagina: Vraag en antwoord
- Zie ook succescriterium 1.3.3

2. De knop waarmee je de video lijkt te starten is in nu een link naar een andere website, YouTube. Daarmee is een eerdere bevinding over de ondertiteling opgelost, omdat die nu goed is. Maar de functie van deze knop is veranderd zonder dat dit duidelijk wordt gemaakt aan de gebruikers. De alt-tekst in de afbeelding geeft wel aan dat het een link naar een introductievideo betreft, maar ook daar wordt niet duidelijk dat deze naar een andere website leidt.

Zorg ervoor dat de functie van deze knop (een link, niet om de video aan te zetten)

enhet linkdoel duidelijk zijn voor alle gebruikers.

- Op pagina: Thema - Op reis
- Zie ook succescriterium 2.4.4
- Gerelateerd aan component: Video

3. Indien met de knoppen rechtsboven de zoekresultaten gekozen wordt voor de weergave in de grafiek, wordt de pagina opnieuw geladen en verdwijnen de drie knoppen voor de weergave waardoor een gebruiker niet meer terug kan naar de andere weergaveopties.

Dit kan veel hinder opleveren omdat een gebruiker niet meer terug kan naar de vorige weergaveopties.

Zet de drie knoppen voor de weergave ook op de pagina met de weergave in de grafiek.

- Op pagina: Zoekresultaten in krantenartikelen ("Toegankelijkheid")

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Video

De introductievideo voor Delpher die onder andere op de pagina 'Op reis' te vinden is.

7.2 Header en footer

Alle componenten op de website die op alle pagina's terugkomen, waaronder het hoofdmenu en de zoekbalk.

7.3 Contactformulier

Het blok dat op veel pagina's, bijvoorbeeld op de pagina's 'Wat is Delpher' en de 'Privacyverklaring' aan de linkerkant in het menu staat waarmee de gebruiker door middel van een formulier contact kan opnemen.

7.4 Uitgebreid zoeken

Het pop-up venster op onder andere de pagina's 'Zoekresultaten krantenartikelen' en 'Limburgsch dagblad 14-05-1993' dat bereikt kan worden met de knop 'Uitgebreid zoeken' bovenaan de pagina.

7.5 Dialoogvenster filteren op herkomst

Op de pagina 'Zoekresultaten in krantenartikelen' kan uit de filteropties gekozen worden voor filteren op herkomst. Deze optie opent een dialoogvenster.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van KB (Koninklijke Bibliotheek) uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.