

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Jeugdbibliotheek (www.jeugdbibliotheek.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

KB (Koninklijke Bibliotheek)

Website:

Jeugdbibliotheek (www.jeugdbibliotheek.nl)

Datum:

15 juni 2023

Versie:

1.0

Firm Ground, 15 juni 2023

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	5
2 Inleiding.....	8
2.1 Opdrachtoomschrijving	8
2.2 Wijzigingsblad	9
2.3 Uitleg iconen	9
3 Het onderzoek	10
3.1 Methode	10
3.2 Steekproef	10
3.3 Gebruikte systemen	12
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	13
4 Bevindingen per succescriterium.....	14
4.1 WCAG 2.1.....	14
Principe 1: Waarneembaar	14
Principe 2: Bedienbaar	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Principe 4: Robuust.....	43
5 Overige adviezen en opmerkingen	46
6 Screenshots	49
7 Componenten	50
7.1 Header	50
7.2 Footer	50
7.3 Hoofdmenu	50
7.4 Zoekveld	50
7.5 PDF (kijkvoorbeeld)	50
7.6 Video	50
7.7 Video (anderstalig)	50
7.8 Animatie	50
7.9 Contactformulier	51
7.10 Carrousel	51
7.11 Tabel	51

7.12 Geluidsfragment	51
8 Organisatie	52
8.1 Over Firm Ground	52

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	10	8	2
<u>Bedienbaar (17)</u>	3	10	4
<u>Begrijpelijk (10)</u>	2	8	0
<u>Robuust (3)</u>	1	1	1

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Jeugdbibliotheek. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Uit dit onderzoek is gebleken dat de website op dit moment niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen.

De website is op een aantal punten al goed toegankelijk. Zo heeft bijna elke pagina een duidelijke paginatitel, hebben ze geen snelle bewegende beelden of flitsen die mogelijke epilepsie aanvallen kunnen veroorzaken en is er deels nagedacht over contrast door middel van een hoog contrast knop.

Toch zijn er een aantal toegankelijkheidsproblemen gevonden, een aantal opvallende bevindingen zijn:

- De focusstijl en focusvolgorde zijn niet altijd even duidelijk, dit komt o.a. doordat de site een auto-gegenereerde focusstijl heeft.
- Bij anderstalige content staan geen taal-attributen.
- Niet alle video's bieden ondertitelingen aan of wanneer ze dat wel hebben, zijn ze open captions, waardoor ze niet altijd genoeg contrast hebben met de achtergrond, of aan te passen zijn door de gebruiker.
- De visuele informatie in verhouding tot de informatie die overgebracht wordt aan hulpssoftware zijn niet heel duidelijk voor de gebruiker.
- Het is belangrijk dat de developers aan het begin van hun traject toegankelijkheid in gedachte houden, test daarom eerst alles met het toetsenbord en draai een automatische tool (AxedevTool / Lighthouse) voordat het verder in ontwikkeling gaat.

Er zijn 26 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4. Bij elke bevinding noemen wij de waarschijnlijke verantwoordelijke (Content, Vormgeving, Techniek, Derde Partij, Nader te bepalen).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Jeugdbibliotheek is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

KB (Koninklijke Bibliotheek)

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

23 mei 2023 tot 15 juni 2023

Website:

Jeugdbibliotheek (www.jeugdbibliotheek.nl)

Scope:

Alle pagina's op www.jeugdbibliotheek.nl

Uitgesloten van scope:

Buiten de scope van het onderzoek vallen:

- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.

Grootte van steekproef:

22 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	15 juni 2023	Nora Mannai	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Hoofdpagina	https://www.jeugdbibliotheek.nl
Leeftijdscategorie 6-12 jaar	https://www.jeugdbibliotheek.nl/6-12-jaar.html
Voorleesfilmpjes	https://www.jeugdbibliotheek.nl/0-6-jaar/jeugd-en-jongere/0-6/voorleesfilmpjes.html
Schooltv voorleesfilmpjes	https://www.jeugdbibliotheek.nl/0-6-jaar/jeugd-en-jongere/0-6/voorleesfilmpjes/schooltv-voorleesfilmpjes.html
Lid worden	https://www.jeugdbibliotheek.nl/informatie-over-abonnement.html
E-books 0-6 jaar	https://www.jeugdbibliotheek.nl/0-6-jaar/jeugd-en-jongere/0-6/e-books-op-onderwerp.html
Hoe werkt AVI lezen?	https://www.jeugdbibliotheek.nl/6-12-jaar/hoe-werkt-avi-lezen.html
Lees je mobiel stuk!	https://www.jeugdbibliotheek.nl/stuk.html
Online bibliotheek-app	https://www.jeugdbibliotheek.nl/online-bibliotheek-app.html
Tijdschriften	https://www.jeugdbibliotheek.nl/tijdschriften.html
Lezen voor de lijst	https://www.jeugdbibliotheek.nl/12-18-jaar/lezen-voor-de-lijst.html
Veelgestelde vragen lezen voor de lijst	https://www.jeugdbibliotheek.nl/12-18-jaar/lezen-voor-de-lijst/12-15-jaar/veelgestelde-vragen.html
Zoekresultaten ("Carry Slee")	https://www.jeugdbibliotheek.nl/catalogus.catalogus.html?q=carry%20slee
Contact	https://www.jeugdbibliotheek.nl/contactinformatie.html
Contactformulier	https://www.jeugdbibliotheek.nl/contactinformatie/contactformulier.html

PDF - Voorbeeldboek (Beloofd is beloofd)	https://v112.nbc.bibliotheek.nl/thumbnaail?variant=preview&filetype=pdf&uri=http%3A%2F%2Fdata.bibliotheek.nl%2Fggc%2Fppn%2F396545181&no-cover-image=false&token=45688e6d
Meertalige voorleesfilmpjes	https://www.jeugdbibliotheek.nl/meertalige-voorleesfilmpjes.html
Pools voorleesfilmpjes	https://www.jeugdbibliotheek.nl/meertalige-voorleesfilmpjes/pools.html
404-pagina	https://www.jeugdbibliotheek.nl/404.html
Boekpagina E-book 'Beloofd is beloofd'	https://www.jeugdbibliotheek.nl/catalogus/titel.396545181.html/beloofd-is-beloofd/
Boekpagina luisterboek (met voorbeeldfragment), 'Escape room 2.0'	https://www.jeugdbibliotheek.nl/catalogus/titel.437909182.html/escape-room-2-0/
Boekpagina gedrukt boek 'Hoe dan?'	https://www.jeugdbibliotheek.nl/catalogus/titel.43557566X.html/hoe-dan-/

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 11, Chrome 113, NVDA 2023.1
- Windows 11, Mozilla Firefox 113, NVDA 2023.1
- Windows 11, PDF Accessibility Checker 2021, NVDA 2022.3.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM







4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Geen fout gevonden


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Niet van toepassing

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 19:

De afbeeldingen in dit document bevatten informatie , maar hebben geen alt-tekst.

Gebruikers die hulpsoftware, zoals een screenreader gebruiken weten nu niet wat er wordt afgebeeld.

Gezien het hier om een prentenboek gaat die een bepaalde sfeer creëren is het belangrijk dat de afbeeldingen worden overgebracht aan gebruikers met een visuele beperking. Dit geldt ook voor het logo, logo's hebben altijd een alt-tekst nodig. Zorg daarom dat ze een passende beschrijving krijgen of als artefact of figure gemarkeerd worden.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [PDF - Voorbeeldboek \(Beloofd is beloofd\)](#)
- Gerelateerd aan component: [PDF \(kijkvoorbeeld\)](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Bevinding nummer 23:

Het geluidsfragment op de pagina heeft geen tekstueel alternatief.

Door het aanbieden van uitgeschreven tekst van de audio kunnen mensen die

doof of hardhorend zijn, of om enige reden moeite hebben met het begrijpen van audio-informatie, zo de tekstpresentatie lezen. Ook kunnen mensen die doofblind zijn, de tekst dan in braille lezen.

Advies is om een tekstueel alternatief aan te bieden.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Boekpagina luisterboek \(met voorbeeldfragment\), 'Escape room 2.0'](#)
- Gerelateerd aan component: [Geluidsfragment](#)

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 39:

De Poolse video's op de pagina bieden geen of niet de juiste ondertiteling aan. De Nederlandse ondertiteling bij de video "Informatieve video" is onvoldoende, omdat het niet in het Pools is. Het gaat niet om ondertiteling voor mensen die de taal niet begrijpen, het gaat om ondertiteling voor mensen die doof of slechthorend zijn.

Advies is om hier Poolse closed captions (CC) aan te bieden. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de ondertiteling aan- of uitzetten en de eigenschappen zoals grootte en kleur aan te passen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pools voorleesfilmpjes](#)
- Gerelateerd aan component: [Video \(anderstalig\)](#)

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 28:

Er komt in de video 'Inloggen in de nieuwe online bibliotheek app' informatie in beeld die niet wordt uitgesproken. Zoals de stappen en het logo aan het eind van de video.

Voor gebruikers met een visuele beperking, zoals blindheid of slechtziendheid, is het van belang dat zij de informatie die in het beeld van een video verschijnt tot zich kunnen nemen.

Voor dit succescriterium op niveau A zijn er twee oplossingen mogelijk: een uitgeschreven tekst met de belangrijke informatie uit de video of audiodescriptie. Dit succescriterium is gerelateerd aan criterium 1.2.5. Het verschil met SC 1.2.5 is dat enkel een uitgeschreven tekst voor SC 1.2.3 ook toegestaan is. Het advies is om audiodescriptie toe te voegen zodat ook direct aan succescriterium 1.2.5 wordt voldaan. (Zie ook #29)

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Online bibliotheek-app](#)
- Gerelateerd aan component: [Video](#)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bevinding nummer 29:

Er komt in de video 'Inloggen in de nieuwe online bibliotheek app' informatie in beeld die niet wordt uitgesproken. Zoals de stappen en het logo aan het eind van de video.

Voor gebruikers met een visuele beperking, zoals blindheid of slechtziendheid, is het van belang dat zij de informatie die in het beeld van een video verschijnt tot zich kunnen nemen.

Zorg dat de informatie ook wordt uitgesproken, bijvoorbeeld via audiodescriptie. En om een uitgeschreven tekst aan te bieden, daar kunnen doofblinde mensen ook gebruik van maken. Dit succescriterium is gerelateerd aan criterium 1.2.3. Het verschil met SC 1.2.3 is dat enkel een uitgeschreven tekst voor SC 1.2.3 ook toegestaan is. (Zie ook #28)

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Online bibliotheek-app](#)
- Gerelateerd aan component: [Video](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 7:

Er staat een lege `<h3>` kop, onder de kop "Online leren".

Lege koppen worden afgekeurd omdat het een ongelijkwaardige ervaring creëert, een screenreadergebruiker denkt namelijk dat er nu een kop is, maar hoort verder niets. Dat kan verwarrend zijn. Hetzelfde geldt voor koppen zonder inhoud.

Advies is om geen lege koppen in een pagina te houden als dit niet nodig is.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Leeftijdscategorie 6-12 jaar](#)

- Bevinding nummer 16:

De paginering komt programmatisch niet overeen met wat er visueel wordt getoond.

Voor een gebruiker zonder visuele beperking is het duidelijk wat de huidige pagina is, omdat dat alleen met een kleur wordt aangegeven in de paginering.

Screenreadergebruikers horen dit nu niet.

Advies is om een `aria-current="page"` aan de huidige pagina toe te voegen. Daarnaast raden wij aan om 'vorige' en 'volgende' mee te nemen in de lijst en er dan een `` van te maken in plaats van een ``.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Schooltv voorleesfilmpjes](#)

- Bevinding nummer 18:

Boven aan de pagina staan drie tabjes 'E-books', 'Luisterboeken', en 'Boeken'. De huidige tab komt programmatisch niet overeen met wat er visueel wordt getoond.

Voor een gebruiker zonder visuele beperking is het duidelijk wat de huidige tab is,

omdat dat alleen met een kleur wordt aangegeven. Screenreadergebruikers horen dit nu niet.

Advies is om een `aria-current="page"` aan de huidige tab toe te voegen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [E-books 0-6 jaar](#)

- Bevinding nummer 40:

Wanneer je een verkeerde postcode invult, krijg je een foutmelding te zien en de focus verspringt terug naar het begin van de pagina.

Dit is verwarrend voor screenreader- en toetsenbordgebruikers.

Screenreadergebruikers krijgen de melding helemaal niet te horen en weten niet dat er iets mis gaat. Toetsenbordgebruikers verliezen de focus en moeten weer helemaal door de pagina heen tabben.

Het advies is om de focus op het invoerveld te zetten en met een `aria-describedby` de foutmelding te koppelen. Ook is het aan te raden om een andere foutmelding te geven, want er staat nu 'Bij deze postcode is helaas geen Bibliotheek gevonden. Probeer een andere postcode.', maar het invoerveld wordt leeggemaakt dus er wordt naar niks verwezen. Dan zou het beter zijn om bijvoorbeeld 'De ingevoerde postcode is ongeldig. Probeer een andere postcode.' te plaatsen.

Deze bevinding hangt samen met #24.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

◦ Op pagina: [Boekpagina gedrukt boek 'Hoe dan?'](#)

- Bevinding nummer 25:

De koppenstructuur op de pagina is onlogisch. De kop 'Onderwerpen' heeft nu hetzelfde kopniveau als de koppen die erna komen. Daarnaast bevat de kop ook geen content. Dit kan voor screenreadergebruikers erg verwarrend zijn.

Advies is om de koppen met de verschillende onderwerpen een programmatisch

niveau lager te geven (h4) dan de h3-kop 'Onderwerpen'. Zo krijgt de kop 'Onderwerpen' content en klopt de hiërarchische structuur van de koppen beter.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Lees je mobiel stuk!](#)

- Bevinding nummer 30:

Er staan koppen op de pagina die programmatisch niet zijn opgemaakt als koppen, hierdoor klopt de structuur niet. Onder de koppen 'Hoe weet ik wat mijn niveau is?' en 'Komen er boeken bij of verdwijnen er boeken?' staan koppen, maar die zijn alleen visueel opgemaakt met een bold .

Dit kan verwarrend zijn voor screenreadergebruikers, gezien hulpapparatuur dit nu niet oppikt als zodoende een kop.

Advies is om die koppen een kopniveau <h5> te geven zodat ze goed in de hiërarchie passen.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Veelgestelde vragen lezen voor de lijst](#)

- Bevinding nummer 20:

De teksten staan in part-tags, nu mag je een document wel in part-tags verdelen, maar stukken tekst moeten wel in de juiste tags staan zoals een heading of paragraaf. Een part-tag, zoals een art-tag of sect-tag zijn er om de andere tags te groeperen. Ze geven verder geen functie weer.

Hierdoor kan het niet helemaal goed opgepikt worden door hulpsoftware.

Advies is om een duidelijke structuur te geven aan het document, met de correcte tags. Dus een paragraaf in een p-tag, een afbeelding figure-tag, een lijst in een li-tag enzovoorts.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [PDF - Voorbeeldboek \(Beloofd is beloofd\)](#)

- Gerelateerd aan component: [PDF \(kijkvoorbeeld\)](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 6:

Onder de kop 'Ga snel naar' staan vier lijsten met ieder drie lijst-items. De visuele weergave komt niet overeen met de programmatische structuur van de lijsten. Want als je hier doorheen tabt ga je van links naar rechts in plaats van per rijtje van boven naar beneden. Dit is niet echt volgens het verwachtingspatroon van de gebruiker en kan verwarrend zijn voor toetsenbordgebruikers en screenreadergebruikers.

Advies is om de tabvolgorde op een logische manier te laten verlopen, zoals in de footer.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: geen fout gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: geen fout gevonden

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

- Bevinding nummer 27:

De witte ondertiteling in verhouding tot de voornamelijk oranje (#ff7320) achtergrond, heeft niet voldoende contrast. De minimale contrastverhouding voor normale tekst is 4,5:1 en voor grote tekst 3:1. In dit geval is de contrastverhouding 2,7:1.

Dit kan lastig leesbaar zijn voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Advies is om het contrast te verhogen of een balk achter de ondertiteling te plaatsen. Het beste zou zijn om in plaats van ingebrande ondertiteling, voor closed captions (CC) te kiezen. Deze zijn ook door de gebruiker aan te passen namelijk.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Online bibliotheek-app](#)

- Gerelateerd aan component: [Video](#)
- Bevinding nummer 33:

De witte ondertiteling bij de video 'Informatieve video - Pools' heeft niet altijd genoeg contrast met de wisselende achtergrond. Bijvoorbeeld de witte blouse van de mevrouw. De minimale contrastverhouding voor normale tekst is 4,5:1 en voor grote tekst 3:1.

Dit kan niet goed leesbaar zijn voor mensen met een visuele beperking.

Advies is om het contrast te verhogen of een balk achter de ondertiteling te plaatsen. Het beste zou zijn om in plaats van ingebrande ondertiteling, voor closed captions (CC) te kiezen. Deze zijn ook door de gebruiker aan te passen namelijk.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Pools voorleesfilmpjes](#)
- Gerelateerd aan component: [Video \(anderstalig\)](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: fout(en) gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Bevinding nummer 2:

Het inzoomen op een mobiel wordt belemmerd door de viewport instellingen (`<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, maximum-scale=1">`). Hierdoor kunnen bezoekers op een mobiele telefoon of tablet niet inzoomen, en dit kan hinderlijk zijn voor gebruikers die slechtziend zijn.

Het advies is om het inzoomen niet te blokkeren. De code `maximum-scale=1` verwijderen lost het probleem op.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: geen fout gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: fout(en) gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Bevinding nummer 15:

Wanneer de toetsenbordfocus op de knoppen komt waarbij je kan kiezen tussen een lijst of tegels van de voorleesfilmpjes, is het contrast in combinatie met de achtergrond te laag. Ze worden ook niet meegenomen wanneer je op de contrast knop klikt. De visuele weergave van de componenten horen een contrastverhouding te hebben van minimaal 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren. De oranjekleur #ff7320 in verhouding tot de witte achtergrond #FFFFFF heeft een contrastverhouding van 2,7:1. En de lichtgrijze rand #D1D1D1 in verhouding tot de witte achtergrond #FFFFFF heeft een contrastverhouding van 1,5:1.

Dit verschil in focus kan voor mensen die slechtziend of kleurenblind erg lastig zichtbaar zijn.

Advies is om een eigen focusstijl te ontwerpen, zodat je zeker weet dat ieder component genoeg contrast (minimum van 3:1 voor niet-tekstuele content), de juiste dikte en minimale oppervlakte heeft. Test deze goed op alle focusbare elementen.

Verantwoordelijke afdeling: Vormgeving

- Op pagina: [Schooltv voorleesfilmpjes](#)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: niet van toepassing


















Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Niet van toepassing
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Niet van toepassing

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval



Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: niet van toepassing

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te

wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: geen fout gevonden

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 21:

Het document heeft geen documenttitel.

Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de

bestandsnaam.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [PDF - Voorbeeldboek \(Beloofd is beloofd\)](#)
- Gerelateerd aan component: [PDF \(kijkvoorbeeld\)](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: fout(en) gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Bevinding nummer 10:

De focusvolgorde bij de carrousels verloopt erg onlogisch. De focus gaat eerst naar de 'volgende' pijl-knop en daarna naar de inhoud, als je vervolgens verder wilt moet je eerst helemaal terug tabben naar de pijl-knop. Als je dit niet doet gaat de focus verder door de content en mis je zo de rest van de boeken die gepresenteerd worden in de carrousels.

Dit kan erg verwarrend zijn voor zowel toetsenbordgebruikers als screenreadergebruikers.

Advies is om een logische gebruiksvolgorde aan te houden, je wilt namelijk eerst door de inhoud totdat je niet verder kan en dan naar de pijl-knop. Nog beter zou zijn, dat in plaats van carrousels er een gewone link-lijst is. Dat navigeert makkelijker. Dit geldt ook voor andere pagina's met carrousels.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Leeftijdscategorie 6-12 jaar](#)
- Gerelateerd aan component: [Carrousel](#)

- Bevinding nummer 24:

Na het invullen van een postcode verandert de inhoud van dat component en de focus gaat helemaal terug naar bovenaan de pagina in plaats van daar te blijven.

Dit is zeer verwarrend voor toetsenbord- en screenreadergebruikers, want toetsenbordgebruikers verliezen de focus en moeten weer helemaal door de pagina heen tabben en screenreadergebruikers weten nu niet wat er is gebeurd na het invullen van de postcode.

De focus wordt gereset door de browser, omdat de focus weggaat nadat het component waar je de postcode invult verdwijnt.

Advies is om beter de focus te managen, wanneer er gebruik wordt gemaakt van javascript waardoor de content verandert, moet er een keuze worden gemaakt waar de focus dan heen gaat. In dit geval zou een `tabindex=-1` op de paragraaf met de naam van de aangeboden bibliotheek (`<p class="get-it-found-library-name">de Bibliotheek Gelderland Zuid</p>`) En dan met javascript de focus te leggen op datzelfde element. Deze bevinding hangt samen met #40.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Boekpagina gedrukt boek 'Hoe dan?'](#)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: geen fout gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

 Resultaat: geen fout gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

 Resultaat: geen fout gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

 Resultaat: niet van toepassing

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

 Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: fout(en) gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Bevinding nummer 14:

Het visuele label van het zoekveld, in dit geval de placeholder "Waar ben je naar opzoek?", komt niet overeen met de toegankelijke naam "Zoekopdracht".

Dit levert problemen op voor mensen die met spraakbediening werken. Zij kunnen zo niet het juiste spraakcommando geven. Ook voor ziende screenreadergebruikers is het verwarrend wanneer de screenreader een andere tekst voorleest dan zij zien.


Zorg ervoor dat het visuele label en de toegankelijke naam overeenkomen.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)

- Gerelateerd aan component: Zoekveld

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering










 Resultaat: niet van toepassing

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden

Succescriterium	Resultaat
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: fout(en) gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Bevinding nummer 22:

Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven.

Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden.

Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [PDF - Voorbeeldboek \(Beloofd is beloofd\)](#)
- Gerelateerd aan component: [PDF \(kijkvoorbeeld\)](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van

onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 32:

Op de pagina staan knoppen in verschillende talen. Deze worden nu niet goed opgepikt door hulpapparatuur zoals screenreaders of spraakherkenningssoftware. Dit komt omdat er taal-attributen ontbreken. Gezien de taal van de pagina in het Nederlands staat worden de andere talen ook met een Nederlands accent, in het geval van het Arabisch helemaal niet, voorgelezen. Dit kan erg verwarrend zijn.

Advies is om de knoppen een juiste lang-attribuut te geven. Voor meer informatie zie: <https://www.arclab.com/en/kb/htmlcss/lang-attribute-2-letter-language-country-codes.html>

Dit geldt ook voor andere pagina's die gebruik maken van stukken anderstalige tekst.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Meertalige voorleesfilmpjes](#)

- Bevinding nummer 34:

Op de pagina staan stukken tekst in het Pools. Deze worden nu niet goed opgepikt door hulpapparatuur zoals screenreaders of spraakherkenningssoftware. Dit komt omdat er taal-attributen ontbreken. Gezien de taal van de pagina in het Nederlands staat worden de Poolse teksten met een Nederlands accent voorgelezen. Dit kan erg verwarrend zijn.

Advies is om de stukken Poolse tekst een juiste lang-attribuut te geven. Voor meer informatie zie: <https://www.arclab.com/en/kb/htmlcss/lang-attribute-2-letter-language-country-codes.html>

Dit geldt ook voor andere pagina's die gebruik maken van stukken anderstalige tekst.

Verantwoordelijke afdeling: Content

- Op pagina: [Pools voorleesfilmpjes](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: geen fout gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's

worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: geen fout gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)






Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste

één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Niet van toepassing
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Fout(en) gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

 Resultaat: niet van toepassing

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

 Resultaat: fout(en) gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

- Bevinding nummer 13:

Naast het zoekveld staat een lijst 'Catalogus' die uitklapt. Deze suggestielijst is visueel zichtbaar, maar programmatisch wordt dit niet overgebracht. Daarnaast is de lijst programmatisch niet opgebouwd als een lijst met een `` element, hierdoor gaat het ook mis bij 1.3.1 Info en relaties.

Gebruikers van hulpsoftware, zoals een screenreader worden nu niet op de hoogte gesteld van het feit dat er een suggestielijst uitklapt.

Advies is om een `aria-expanded` aan de `<button>` toe te voegen en zet de lijst met materialen in een `` element.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)
- Gerelateerd aan component: [Zoekveld](#)

- Bevinding nummer 11:

De link-icoontjes bij de Youtube filmpjes (niet te verwarren met de link-teksten) zijn nu niet goed te bedienen met het toetsenbord. Dit kan een probleem opleveren voor toetsenbordgebruikers en screenreadergebruikers.

Advies is om een `href` toe te voegen, met de URL als waarde.

Hetzelfde geldt voor het Youtube filmpje op de pagina 'Online bibliotheek app' en de Youtube filmpjes op de Poolse pagina.

Verantwoordelijke afdeling: Techniek

- Op pagina: [Voorleesfilmpjes](#)
- Gerelateerd aan component: [Video](#)

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 5 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Algemene opmerking over wanneer je gebruik maakt van alt-teksten bij afbeeldingen. Ons advies is, wanneer het gaat om decoratieve afbeeldingen, laat dan het `alt=""` attribuut leeg. Wanneer het gaat om afbeeldingen die voor de gebruiker belangrijke informatie bevatten of afbeeldingen van tekst, dan raden wij aan om een duidelijke beschrijvende tekst toe te voegen, zodat mensen die gebruik maken van hulpsoftware geen belangrijke informatie mislopen. Zorg er in ieder geval voor dat de `` elementen een alt attribuut bevatten, zonder dit attribuut wordt de hele bestandsnaam opgelezen en dat is voor screenreadergebruikers erg vervelend.

De drie afbeeldingen onder de kop 'Hoe oud ben je?' op de startpagina, zijn decoratieve afbeeldingen met een alt-tekst. Dat is verder ook prima, met een geschikte alt-tekst, echter de afbeeldingen onder de kop 'Lees meer over' hebben dan weer geen alt-tekst. Nu is dat in dit geval ook niet nodig, maar wellicht is het prettig voor de gebruiker om er een lijn in te trekken.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)
- Zie ook succescriterium 1.1.1

2. Algemene opmerking over de verschillende video's met Ingebrande ondertiteling.

Ingebrande ondertiteling is niet aan te passen door de gebruiker. Zodoende kun je beter gebruik maken van closed captions (CC). De gebruiker kan dan de ondertiteling aan- of uitzetten en de eigenschappen zoals grootte en kleur aanpassen.

Dit geldt voor alle video's op de site met ingebrande ondertiteling.

- Op pagina: [Online bibliotheek-app](#)

- Zie ook succescriterium 1.2.2
 - Gerelateerd aan component: [Video](#)
3. Op elke pagina van de site staat de h1 kop "de Jeugdbibliotheek", dit komt omdat het vastzit aan het hoofdlogo die terug naar de startpagina linkt. De structuur van iedere pagina is hierdoor vreemd, want zo kom je moeilijk bij de hoofdinhoud en lijkt het alsof iedere pagina over hetzelfde gaat.

Voor screenreadergebruikers is het belangrijk dat de pagina's logisch zijn opgebouwd, zij kunnen namelijk sneller door de pagina navigeren en overzicht krijgen aan de hand van een koppenlijst. Normaliter tab je eerst naar de mogelijke skiplink(s), daarna het logo en vervolgens naar de hoofdcontent met iedere pagina een eigen h1 kop.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
4. Algemene opmerking landmarks: gebruik altijd semantische html elementen, zoals `header`, `nav`, `main`, `section` of `footer`. Aria-attributen zijn er om eventueel een rol te geven aan een sub klas van een bepaald landmark, zoals `role="banner"` of `role="region"`.

Wat er nu gebeurt op bijvoorbeeld de hoofdpagina is dat niet alle content op de pagina in een landmark staat. Landmarks geven structuur aan de pagina en kunnen een handige manier zijn om voor screenreadergebruikers door een website te navigeren een stukken content over te slaan.

- Op pagina: [Hoofdpagina](#)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
5. Algemene opmerking over de focusstijl, die is nu browsergegenereerd en heeft bij de verschillende browsers een andere kleur (Firefox is blauw en Chrome zwart).

We raden aan om een eigen focusstijl te ontwerpen, zodat je zeker weet dat ieder component genoeg contrast (minimum van 3:1 voor niet-tekstuele content), de

juiste dikte en minimale oppervlakte heeft.

- Op pagina: Hoofdpagina
- Zie ook succescriterium 2.4.7

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Header

Header

7.2 Footer

Footer

7.3 Hoofdmenu

Hoofdmenu

7.4 Zoekveld

Zoekveld hoofdpagina

7.5 PDF (kijkvoorbeeld)

PDF kijkvoorbeeld e-book 'Beloofd is beloofd'.

7.6 Video

Voorleesfilmpje

7.7 Video (anderstalig)

Voorleesfilmpje Pools

7.8 Animatie

Animatie

7.9 Contactformulier

Contactformulier

7.10 Carrousel

Carrousel

7.11 Tabel

Tabel, pagina 'Escape room 2.0'

7.12 Geluidsfragment

Geluidsfragment

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van KB (Koninklijke Bibliotheek) uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.