

Toegankelijkheidsonderzoek Kansspelautoriteit op WCAG 2.1

Organisatie:

Kansspelautoriteit

Website:

Kansspelautoriteit, <https://kansspelautoriteit.nl/>

Datum:

2 juli 2020

Versie:

1.0

Firm Ground, 2 juli 2020

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport, of delen ervan, mogen niet zonder expliciete toestemming van de auteurs gepubliceerd of gedeeld worden.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtoomschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	5
3 Het onderzoek	6
3.1 Methode	6
3.2 Steekproef.....	6
3.3 Gebruikte systemen	8
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	8
4 Bevindingen per succescriterium.....	9
4.1 WCAG 2.0	9
Principe 1: Waarneembaar	9
Principe 2: Bedienbaar	35
Principe 3: Begrijpelijk.....	40
Principe 4: Robuust.....	46
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	49
Principe 1: Waarneembaar	49
Principe 2: Bedienbaar	52
Principe 4: Robuust.....	54
5 Overige adviezen en opmerkingen	56
6 Screenshots	58
7 Componenten	59
7.1 Hoofdnavigatie	59
8 Organisatie	74
8.1 Over Firm Ground	74

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op Kansspelautoriteit. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 95 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Kansspelautoriteit is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Kansspelautoriteit

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

21 juni 2020 tot 2 juli 2020

Website:

Kansspelautoriteit

Scope:

Alle pagina's op kansspelautoriteit.nl

Uitgesloten van scope:

Grootte van steekproef:

21 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	2 juli 2020	Bram Duvigneau	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd.

Overheden hoeven niet aan alle richtlijnen van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen maakt de wet uitzonderingen. Wij testen op de succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
Foutpagina	https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?mode=zoek&pager_page=0&zoeken_term=kansspel&zoeken_sortering=Num&zoeken_daterange_start=44-45-2-20&zoeken_daterange_end=44-45-2-20

	n_daterange_end=33-46-2021&Zoeken_butt
Engelstalige pagina (Remote gambling)	https://kansspelautoriteit.nl/english/remote-gambling/
Pdf besluit BankGiroloterij	<a href="https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5502/bsluit_o
p_bezwaar_last_onder_dwangsom_npl_bgl_en_vl.pdf">https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5502/bsluit_o p_bezwaar_last_onder_dwangsom_npl_bgl_en_vl.pdf
Pdf Wob-besluit	<a href="https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-
besluit_ov.pdf">https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob- besluit_ov.pdf
Pdf jaarverslag 2019	<a href="https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarvers
lag_2019_def.pdf">https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarvers lag_2019_def.pdf
Pdf brochure Kansspelautoriteit	<a href="https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_k
ansspelautoriteit.pdf">https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_k ansspelautoriteit.pdf
Organisatie	https://kansspelautoriteit.nl/organisatie/organisatie/
Pagina met tabel (Kosten exploiteren)	<a href="https://kansspelautoriteit.nl/soorten-kansspelen/speelautom
aten/exploitatie/kosten-exploiteren/">https://kansspelautoriteit.nl/soorten-kansspelen/speelautom aten/exploitatie/kosten-exploiteren/
Meldingsformulier illegaal kansspel	<a href="https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indien
en/meldingsformulier-1/">https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indien en/meldingsformulier-1/
Piramidespel	<a href="https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/piramidespe
l/">https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/piramidespe l/
Bingo, rad van fortuin	<a href="https://kansspelautoriteit.nl/soorten-kansspelen/bingo-rad-f
ortuin/">https://kansspelautoriteit.nl/soorten-kansspelen/bingo-rad-f ortuin/
Sanctiebesluiten BankGiroloterij	<a href="https://kansspelautoriteit.nl/bsluiten/sanctiebesluiten/sanc
tiebesluiten/bankgiro-loterij/">https://kansspelautoriteit.nl/bsluiten/sanctiebesluiten/sanc tiebesluiten/bankgiro-loterij/
Sanctiebesluiten	https://kansspelautoriteit.nl/bsluiten/sanctiebesluiten/
Inschrijven nieuwsbrief	https://kansspelautoriteit.nl/nieuwsbrieven/nieuwsbrief/
Nieuwsbericht (Ksa	https://kansspelautoriteit.nl/nieuws/nieuwsberichten/2020/j

helpt gemeenten...)	uni/ksa-helpt-gemeenten/
Nieuws	https://kansspelautoriteit.nl/nieuws/
Zoekresultatenpagina ('kansspel')	https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=kansspel
Sitemap	https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/sitemap/
Routebeschrijving	https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/contact/routebeschrijving/
Contact	https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/contact/
Homepage	https://kansspelautoriteit.nl/

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- macOS Mojave (10.14), Adobe Acrobat Pro DC 2019.021.20056
- macOS Mojave (10.14), Chrome 77

We hebben gebruikgemaakt van de meest recente versies van deze browser/platform-combinaties. We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. Het tekstalternatief van het logo is "logo-kansspelautoriteit". Dit lijkt afgeleid van de bestandsnaam "logo-kansspelautoriteit.png". De huidige tekst is vreemd, "Kansspelautoriteit" is niet met een hoofdletter geschreven en er staat een streepje ("-") tussen de woorden.

In dit geval vormt het logo een link naar de homepage en moet de tekst dus zowel de inhoud van de afbeelding als het doel van de link beschrijven. Een betere tekst zou zijn "Logo Kansspelautoriteit, ga naar de homepage".

Zie ook de gerelateerde bevindingen bij succescriterium 2.4.6.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
- Gerelateerd aan component: [Hoofdnavigatie](#)

2. Op verschillende plaatsen op de homepage zijn er tekstalternatieven voorzien voor afbeeldingen die decoratief zijn. Zo zijn de afbeeldingen verwarrend voor gebruikers van hulpsoftware en veroorzaken ze ruis. Verwijder de tekstalternatieven en geeft de afbeeldingen een leeg `alt`-attribuut om aan te geven dat ze decoratief zijn.

Het gaat bijvoorbeeld om:

- De afbeeldingen bij "Aanmelden voor de Ksa-nieuwsbrief" en "Aanmelden themaniewsbrief Kansspelen op afstand"
 - De cover van de brochure "De Kansspelautoriteit en de kansspelmarkt" kan als decoratief worden beschouwd. Het zou ook niet fout zijn deze als niet-decoratief te beschouwen, maar dan moet er een beter tekstalternatief komen
 - Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
3. In de footer staat een kleine, effen blauwe afbeelding, met als tekstalternatief: "footer-afzender". Deze afbeelding is een link naar de homepage en is opgemaakt als kop op niveau 1 (`h1`). Deze kop heeft geen zichtbare tekst en is ook in de linktekst niet beschrijvend voor de onderliggende inhoud, het tekstalternatief beschrijft niet de inhoud van de afbeelding en beschrijft ook niet het linkdoel.

De huidige afbeelding is decoratief en dus niet geschikt om een link van te maken, zo is voor niemand duidelijk waar de link voor dient. Dit is op te lossen door de link te laten staan, er alsnog een logo van te maken en de `h1` op die plek te verwijderen, omdat deze geen tekst heeft. Overweeg om de link ook te verwijderen, omdat deze weinig zinvol lijkt. Als alleen het decoratieve plaatje overblijft, dan kan het `alt`-attribuut leeg worden gelaten om zo aan te geven dat het om een decoratieve afbeelding gaat.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
4. De grote afbeelding heeft als alternatieve tekst "Kansspelautoriteit". Dit is geen alternatief voor mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Als het een decoratieve afbeelding is, dan kan de alternatieve tekst leeg zijn (`alt=""`) zodat de afbeelding genegeerd kan worden. Als de bedoeling is om te laten zien dat mensen van de kansspelautoriteit kijken bij gokkasten, dan kan dit kort beschreven worden in de alternatieve tekst.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
5. De link naar: "Aanmelden voor de Ksa-nieuwsbrief" heeft een decoratief plaatje ervoor staan met een `alt`-tekst: "toptaak-bezwaar-0". De tekst zou leeg moeten zijn, zodat de afbeelding genegeerd kan worden door mensen met een screenreader. Dit komt meerdere keren voor.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
6. De icoontjes bij de zoekresultaten zijn niet puur decoratief. Ze geven informatie over of een zoekresultaat een formulier is, een gewone pagina, een pdf, of een vraag-antwoordcombinatie. Hier is nog geen tekstueel alternatief voor.

Het gaat om betekenisvolle afbeeldingen die door middel van CSS geplaatst zijn. Voor gebruikers die de stijl van de website niet gebruiken, maar in plaats daarvan werken met een eigen stylesheet vallen de afbeeldingen weg. Dit is op te lossen door de afbeeldingen met HTML te plaatsen, bijvoorbeeld met het `img`-element. Zo wordt het ook makkelijker om de afbeeldingen van een tekstalternatief te voorzien.

- Op pagina: [Zoekresultatenpagina \('kansspel'\) \(https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=kansspel\)](https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=kansspel)
7. De alternatieve tekst voor de afbeelding van het piramidespel is "117592_Piramidespel Infographic_1024". Dit is informatie die uit de bestandsnaam komt. Het is geen leesbaar label voor de afbeelding.

- Op pagina: [Piramidespel \(https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/piramidespel/\)](https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/piramidespel/)
8. Het organogram heeft als alternatieve tekst "Organogram nieuw". Hiermee is de informatie in de afbeelding nog niet toegankelijk voor mensen die niet kunnen zien. Omdat de informatie ook in tekst moet worden gegeven voor mensen die slechtziend zijn, kan in het `alt`-attribuut een kort label worden gebruikt met een verwijzing naar de tekst. Bijvoorbeeld `alt="organogram, uitleg na afbeelding"`. Zie ook succescriterium 1.4.5
- Op pagina: [Organisatie \(https://kansspelautoriteit.nl/organisatie/organisatie/\)](https://kansspelautoriteit.nl/organisatie/organisatie/)
9. Het `title`-element bij de afbeeldingen wordt gebruikt om informatie te dubbelen. Het `title`-element is bedoeld voor aanvullende informatie. Omdat het `title`-attribuut niet goed ondersteund wordt (niet bij gebruik touchscreen, diverse hulpapparatuur en toetsenbord) wordt het `title`-element afgeraden als enige manier om informatie te ondersteunen. Het is echter ook niet bedoeld voor dubbelen. Mensen die wel het `title`-element kunnen gebruiken hebben nu een minder goede ervaring met deze pagina: bij afbeeldingen krijgen zij dan twee keer dezelfde informatie aangeboden.
- Op pagina: [Engelstalige pagina \(Remote gambling\) \(https://kansspelautoriteit.nl/english/remote-gambling/\)](https://kansspelautoriteit.nl/english/remote-gambling/)
10. Afbeeldingen in dit document zijn niet voorzien van een tekstueel alternatief als ze informatie geven of gemarkeerd als decoratief als ze geen informatie geven. Mensen die niet kunnen zien weten nu alleen dat er afbeeldingen zijn, maar kunnen ze niet overslaan of de informatie gebruiken.

Een voorbeeld van een afbeelding die informatie geeft is de afbeelding met het staafdiagram op pagina 2.

Een voorbeeld van een decoratieve afbeelding is de afbeelding met de

nummertjes op pagina 2. Deze afbeelding geeft geen informatie.

- Op pagina: [Pdf brochure Kansspelautoriteit \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_kansspelautoriteit.pdf\)](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_kansspelautoriteit.pdf)

11. Er is geen alternatief voor het logo van Kansspelautoriteit. Hierdoor hebben mensen die niet kunnen zien niet de informatie dat het document van de Kansspelautoriteit komt. Een makkelijke oplossing is om de tekst "Kansspelautoriteit" in te vullen als alternatieve tekst bij creatie of reparatie van het document.

- Op pagina: [Pdf jaarverslag 2019 \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf\)](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)

12. Het cirkeldiagram op pagina 37 is niet toegankelijk gemaakt. Er is een alternatieve tekst waarin staat "cirkeldiagram van de leeftijdsopbouw 10 procent 20 tot 30 jaar 25 procent 30 tot 40 jaar 27 procent 40 tot 50 jaar 38 procent 50 jaar". Dit is niet een bruikbaar alt-attribuut omdat er geen scheiding is tussen leeftijden en percentages. Het is voor iemand die een screenreader gebruikt een lange regel. Het toevoegen van komma's of puntkomma's zou de informatie al verbeteren.

Aandachtspunt is wel dat een alternatieve tekst is bedoeld voor een kort label. Een afbeelding met daarin uitgebreide gestructureerde data kun je niet toegankelijk maken met enkel een alternatieve tekst.

- Op pagina: [Pdf jaarverslag 2019 \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf\)](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)

13. Een aantal afbeeldingen heeft geen alternatieve tekst. Zoals het logo van de kansspelautoriteit op pagina 1 en 20.

Op pagina 38 wordt er in de tekst verwezen naar de foto van Ronald Prins, maar zijn foto staat niet in de leesvolgorde en niet in de codelaag.

- Op pagina: [Pdf jaarverslag 2019 \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pa](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pa)

14. Er is geen tekstueel alternatief voor het logo van de Rijksoverheid. Hierdoor is het voor mensen die niet kunnen zien niet duidelijk dat de afzender de Rijksoverheid is.

- Op pagina: Pdf Wob-besluit (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf)

 **Muntz Kansspel Automaten B.V.**

Deze tabel heeft onderin een scrollbalkDeze tabel scrollt horizontaal

GEGEVENS VERGUNNINGHOUDER

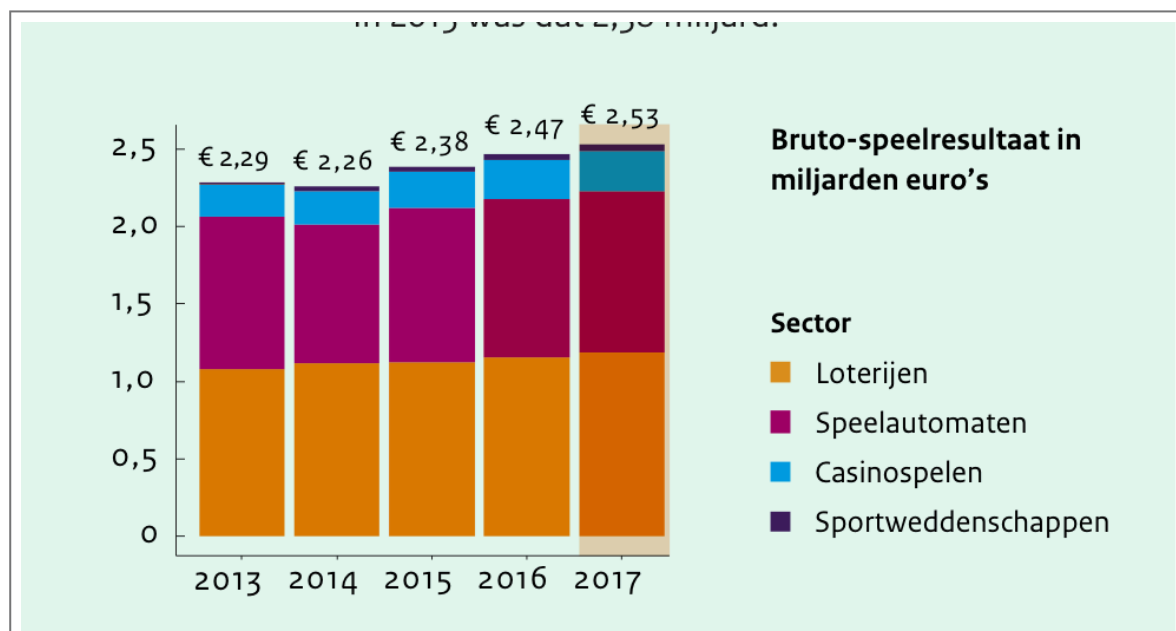
Vergunningnummer	KvK nummer	Begindatum	Einddatum
13088	24324770	25-02-19	25-02-20



Horizontaal scrollen in de zoekresultaten



Plaatje met getallen in brochure Kansspelautoriteit



Staafdiagram in brochure Kansspelautoriteit

 Aanvraagformulier incidenteel kansspel - februari 2016 (pdf, 0 Bytes)

18 oktober 2018

 'Scheid games van kansspelen'

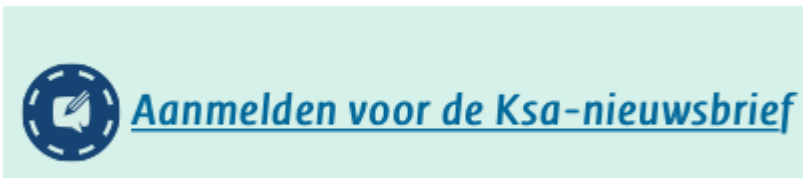
Het online aanbod van games en kansspelen strikt van elkaar scheiden. Beperkingen van de mogelijkheden tot het maken van reclame voor games met daarin kansspelelementen. Het stellen van leeftijdsvereisten aan dergelijke spellen.

18 juli 2018

 Een klein kansspel zoals een bingo online aanbieden, mag dat?

In besloten kring, zoals binnen een gezin, vriendenkring, of

Betekenisvol plaatje bij zoekresultaat



Decoratieve afbeelding die geen alt-tekst zou moeten hebben.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-

videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. Er is geen ondertiteling bij het filmpje op de homepage. Hierdoor is de video niet begrijpelijk voor doven en slechthorenden.
 - Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. Er is geen audiodescriptie bij het filmpje op de homepage. Er wordt informatie alleen visueel aangeboden, daarom is het nodig die informatie ook te ontsluiten voor mensen die niet of niet goed kunnen zien. Bijvoorbeeld de eerste tekst in het filmpje "Kansspel Autoriteit Leidraad Zorgplicht".
 - Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. Op de homepage vormt het logo nu de kop op niveau 1 (h1). Het huidige tekstalternatief voor de afbeelding vormt een onduidelijke koptekst. Ook als dit tekstalternatief wordt aangepast (zie ook succescriterium 1.1.1), zal de kop niet duidelijk zijn.

Verwijder deze kop en maak dit logo op met bijvoorbeeld een `div`-element.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
2. De titel van het `iframe` met de video over de leidraad zorgplicht is "youtube". Deze titel beschrijft wel dat dit een Youtube-video is, maar niet om welke video het gaat. Zo is voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk om welke video het gaat.

Verwerk de naam van de video in het `title`-attribuut van het `iframe`.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
3. De "toptaken" bovenaan de homepage zijn in de code niet gegroepeerd, zo is het voor hulpsoftware niet duidelijk dat deze bij elkaar horen. Ook zijn de laatste twee een kop op niveau 2 terwijl hier geen inhoud onder valt. Dit is erg verwarrend.
- Groepeer de taken in een lijst door middel van het `ul`-element
 - Verwijder de koppen
 - Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
4. In een kleinere weergave verschijnt een tekst "Deze tabel heeft onderin een scrollbarDeze tabel scrollt horizontaal".

Het eerste deel van de tekst is geplaatst met `css`. Deze informatie is niet ergens anders beschikbaar; het is in die zin essentiële informatie. Dit zou je niet enkel met behulp van `css` mogen plaatsen. Het tweede stuk van de tekst staat er nu visueel aan vast geplakt.

Door hier voor een tabel te kiezen, is de tabel niet automatisch responsive. Een makkelijkere oplossing is om hier voor een description list (`dl`) te kiezen.

- Op pagina: [Zoekresultatenpagina \('kansspel'\) \(https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=kansspel\)](https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=kansspel)
5. Op de pagina 'Nieuws' wordt een overzicht aangeboden van de laatste 5 nieuwsbrieven. Deze staan vermeld in 5 losse paragrafen. Dit moet een lijst zijn met 5 items.
- Op pagina: [Nieuws \(https://kansspelautoriteit.nl/nieuws/\)](https://kansspelautoriteit.nl/nieuws/)
6. Op deze pagina staat een overzicht van alle sanctiebesluiten geordend op beginletter. De opsommingen zijn nu niet opgemaakt als lijst, maar losse paragrafen. Maak de opsommingen op als lijsten. Met een screenreader krijg je dan inzicht in de omvang van de lijst.

- Op pagina: [Sanctiebesluiten \(https://kansspelautoriteit.nl/besluiten/sanctiebesluiten/\)](https://kansspelautoriteit.nl/besluiten/sanctiebesluiten/)

7. De sanctiebesluiten zijn geordend per beslissingsdatum. Dit zijn kopjes. Hierin staan paragrafen die beginnen met een link. Daarna staat "Status:"

Gebruik voor elk besluit een kopje.

```
<p><a href="/publish/pages/5502/last_onder_dwangsom_bankgiro_loterij_n_v.pdf" data-id="5502" class="importLink pdf" data-size="87 kB">Last onder dwangsom BankGiro Loterij N.V.<br></a>Status: tegen deze beslissing is geen beroep ingesteld. De beslissing is thans onherroepelijk.</p>
```

Het komt ook voor dat de beslissingsdatum niet als kopje is opgemaakt.

Bijvoorbeeld bij de sanctiebesluiten Café / Bar Bağci.

- Op pagina: [Sanctiebesluiten \(https://kansspelautoriteit.nl/besluiten/sanctiebesluiten/\)](https://kansspelautoriteit.nl/besluiten/sanctiebesluiten/)

8. De h1 is nu "BankGiro Loterij N.V.". Dit geeft niet aan dat de pagina over sanctiebesluiten gaat. Verwerk dit in de kop.

- Op pagina: [Sanctiebesluiten BankGiroloterij \(https://kansspelautoriteit.nl/besluiten/sanctiebesluiten/sanctiebesluiten/bankgiro-loterij/\)](https://kansspelautoriteit.nl/besluiten/sanctiebesluiten/sanctiebesluiten/bankgiro-loterij/)

9. Visueel is een apart blokje gemaakt om informatie onder de aandacht te brengen die belangrijk is. De tekst is: "Let op: Minderjarigen mogen meedoen aan een klein kansspel, tenzij de gemeente anders bepaalt."

Er wordt nu alleen visueel nadruk gegeven. Gebruik hier het `strong`-element en eventueel een extra kop.

- Op pagina: [Bingo, rad van fortuin \(https://kansspelautoriteit.nl/soorten-k](https://kansspelautoriteit.nl/soorten-k)

10. Het `em`-element wordt gebruikt voor het benadrukken van het eerste term in de lijst onder "Andere vormen van oplichting". Het `em`-element is voor sterke nadruk en kan afhankelijk van de plaatsing de betekenis van de zin veranderen. Gebruik hier het `strong`-element.
 - Op pagina: Piramidespel (<https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/piramidespel/>)
11. De foutmeldingen worden voorafgegaan door de tekst "Niet alle velden zijn correct ingevuld.". Deze tekst is rood en valt daardoor op. Hierna volgt een opsomming met de fouten. In feite is de rode tekst een kopje. Gebruik hier een kopje, maar voorkom dat het formulier verder onder dit kopje valt. Dit kan bijvoorbeeld door een extra kop boven het formulier te plaatsen.
 - Op pagina: Meldingsformulier illegaal kansspel (<https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/>)
12. Na het invullen van het formulier verschijnt een pagina waar je gegevens moet controleren. Hierbij is geen semantische opmaak gebruikt. Hierdoor zijn de gegevens niet makkelijk te controleren als je de pagina niet kan zien.

Een voorbeeld uit de code: `<legend>Uw gegevens</legend> <div class="rij mode_display text rij_verplicht"> <div class=label>Naam (voorletters en achternaam) *</div> <div class="invoer uitkomst" data-emptymessage="Het veld Naam (voorletters en achternaam) is niet ingevuld."><input name="Formulier.PagClsIdt_54356" id=Formulier_PagClsIdt_54356 value=TEst class=input type=hidden>TEst</div> </div> <div class="rij mode_display selectie rij_verplicht selectie_type_dropdown"> <div class=label>Aanspreekvorm`

```
*</span></span></div> <div class="invoer uitkomst" data-
emptymessage="Het veld Aanspreekvorm is niet ingevuld."> <div
class=antwoorden><input type=hidden
name="Formulier.PagClsIdt_54360" id=Formulier_PagClsIdt_54360
value=59484> <ul> <li>De heer </ul> </div> </div> </div> <div
class="rij mode_display text rij_verplicht"> <div
class=label><span class=setlabel>Woonplaats<span
class=verplicht> *</span></span></div> <div class="invoer
uitkomst" data-emptymessage="Het veld Woonplaats is niet
ingevuld."><input name="Formulier.PagClsIdt_54357"
id=Formulier_PagClsIdt_54357 value=testplaats class=input
type=hidden>testplaats</div> </div>
```

- Op pagina: [Meldingsformulier illegaal kansspel \(https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/\)](https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/)

13. Verplichte velden zijn gemarkeerd met een sterretje. Deze zijn geplaatst met css. Hierdoor vallen ze weg als mensen een eigen style sheet gebruiken. Plaats de sterretjes in de HTML.

Daarnaast is het goed om het `aria-required`-attribuut te gebruiken om het voor gebruikers van hulpsoftware duidelijk te maken dat een veld verplicht is.

- Op pagina: [Meldingsformulier illegaal kansspel \(https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/\)](https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/)

14. De antwoorden op de vragen aanspreekvorm en "Zijn er ook minderjarige deelnemers bij betrokken, dat wil zeggen deelnemers jonger dan 18 jaar" zijn in de controlestep opgemaakt als een lijst (`ul`). Dit is vreemd, want de vragen hebben maar één optie die tegelijk gekozen kan worden.

Verwijder deze lijst.

- Op pagina: [Meldingsformulier illegaal kansspel \(https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/\)](https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/)

15. Bij de informatie over de Raad van Bestuur worden 3 mensen besproken. Ze hebben elk een sectie op de pagina met informatie en een foto. Hun naam is met `strong` gemarkeerd. In plaats van kopjes is de naam dus in de lopende tekst benadrukt. Hiermee krijg je nog geen toegankelijke structuur in de pagina.

Gebruik per bestuurslid een kopje met de naam van de bestuurder. Dan is in een koppenlijst duidelijk wie de bestuurders zijn en kan ook van kop naar kop worden genavigeerd.

De pagina wordt duidelijker als na de uitleg over de advies ook de naam van de voorzitter een apart kopje wordt.

- Op pagina: [Organisatie \(https://kansspelautoriteit.nl/organisatie/organisatie/\)](https://kansspelautoriteit.nl/organisatie/organisatie/)
16. De leesvolgorde en codevolgorde kloppen niet, waardoor het document niet goed toegankelijk of bruikbaar is. Zo staat "Veilig spelen op een eerlijke markt" niet onder het motto op pagina 1, maar pas op pagina 3.
- Op pagina: [Pdf brochure Kansspelautoriteit \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_kansspelautoriteit.pdf\)](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_kansspelautoriteit.pdf)
17. De titel "De Kansspelautoriteit & de kansspelmarkt" is opgemaakt als een paragraaf. Ook andere koppen zijn niet opgemaakt als kop. Zoals "8,4 miljoen Nederlanders gokken" op pagina 3. Hierdoor kan je niet van kop naar navigeren of makkelijk een indruk krijgen van de inhoud van het document.
- Op pagina: [Pdf jaarverslag 2019 \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf\)](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)
18. De kop (h1) "Start Modernisering Kansspelbeleid" is opgeknipt in 2 koppen, dus twee h1's. Dat zou 1 kop moeten zijn.
- Op pagina: [Pdf jaarverslag 2019 \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pa](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pa)

19. De hoofdstukken hebben geen goede koppen. Zo is er bij hoofdstuk 1 een h1 met daarin de tekst "1.". Vervolgens een h1 met daarin "2019, een historisch jaar René Jansen: De consument is gebaat bij de modernisering van het kansspelbedrijf".

Deze kop zou niet in 2 stukken geknipt moeten zijn (twee h1's). Daarnaast is het een erge lange en niet beschrijvende kop. Het is beter om een beschrijvende korte h1 te maken. Bijvoorbeeld "1. 2019 een historisch jaar". Gebruik de quote dan buiten de h1.

- Op pagina: Pdf jaarverslag 2019 (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)

20. "Jaarverslag 2019" op pagina 1 is niet opgemaakt als kop.

- Op pagina: Pdf jaarverslag 2019 (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)

21. Tabellen zijn niet goed toegankelijk gemaakt. Zo bevat de tabel op pagina 37 wel th's, maar er is geen bereik opgegeven voor deze th's. Hierdoor zijn de datacellen niet goed gekoppeld aan de kopcellen en is de tabel niet goed toegankelijk.

- Op pagina: Pdf jaarverslag 2019 (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)

22. "Colofon", op de laatste pagina, is niet opgemaakt als kop

- Op pagina: Pdf jaarverslag 2019 (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)

23. Op pagina 8 staat een kop "Risicogestuurd toezicht". Deze is niet als kop opgemaakt.

- Op pagina: Pdf jaarverslag 2019 (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)

24. Op pagina 12 staat een schema waarbij gebruik is gemaakt van een tijdlijn en pijlen. Dit is niet toegankelijk gemaakt. Ook staat hier een lijst met 6 items, waarvan de eerste items leeg zijn en het laatste item 6 onderwerpen bevat.
- Op pagina: Pdf jaarverslag 2019 (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)
25. Het cirkel diagram heeft geen kop (pagina 37). Er is een paragraaf "Leeftijd" en vervolgens een paragraaf "in %".
- Op pagina: Pdf jaarverslag 2019 (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)
26. De informatie op pagina 35 over de raad van bestuur, met afbeeldingen en namen van bestuurders en fte, is niet beschikbaar voor mensen met hulpapparatuur. De informatie staat niet in de leesvolgorde en codelaag en is daardoor niet beschikbaar.
- Op pagina: Pdf jaarverslag 2019 (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)
27. Het eerste deel van de eerste pagina is alleen opgemaakt met paragrafen. De tekst heeft geen kop. Geef met een kop aan wat de inhoud van het document is. Gebruik bijvoorbeeld een tabel om de data over het document te structureren.
- Op pagina: Pdf Wob-besluit (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf)
28. Het document bevat veel lege paragrafen die bedoeld zijn om witruimte te creëren. Verwijder lege paragrafen en pas de stijlen van het document / in het sjabloon aan.
- Op pagina: Pdf Wob-besluit (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf)
29. Op pagina 8 staat een kopje "Onevenredige bevoor- of benadeling". Deze tekst is

cursief gemaakt, maar niet als kop opgemaakt. Hierdoor kan bijvoorbeeld iemand met hulpparaatuur bijvoorbeeld niet makkelijk naar deze kop navigeren door van kop naar kop te 'springen'. Dit komt vaker voor in het document.

- Op pagina: Pdf Wob-besluit (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf)

30. Bij bijvoorbeeld de lijst met nummer 44 is de geneste lijst niet als geneste lijst opgemaakt.

- Op pagina: Pdf Wob-besluit (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf)

31. Bij de lijst bij nummer 57 zijn bijvoorbeeld items b en c aparte lijsten in plaats van enkel lijstitems. Hierdoor is de tabel niet goed bruikbaar voor software als screenreaders.

- Op pagina: Pdf Wob-besluit (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf)

32. De informatie met de datum 11 februari staat vanaf pagina 2 in de header. Deze informatie staat niet in de codelaag en niet in de leesvolgorde.

- Op pagina: Pdf Wob-besluit (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf)

33. Het eerste woord van het document, 'Openbaar' staat niet in leesvolgorde en codelaag.

- Op pagina: Pdf Wob-besluit (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf)

34. De kop "Bezwaar" op de laatste pagina is niet opgemaakt als kop. De tekst is enkel vet gemaakt.

- Op pagina: Pdf Wob-besluit (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf)

35. Het document is gescand en heeft geen codelaag. Hierdoor is het document niet toegankelijk. Doordat het document gescand is voldoet het op een groot aantal succescriteria niet. Deze benoemen we niet allemaal apart. Het scannen van een document is geen goede workflow voor toegankelijke en doorzoekbare informatie. Het is beter en makkelijker om vanuit een (goed) brondocument een pdf te maken.

- Op pagina: Pdf besluit BankGiroлотerij (https://kansspelautoriteit.nl/publicsh/pages/5502/besluit_op_bezwaar_last_onder_dwangsom_npl_bgl_en_vl.pdf)

36. De documenttitel is "Unknown title". Dit is geen beschrijvende documenttitel.

- Op pagina: Pdf besluit BankGiroлотerij (https://kansspelautoriteit.nl/publicsh/pages/5502/besluit_op_bezwaar_last_onder_dwangsom_npl_bgl_en_vl.pdf)

37. Het 'caret'-icoon (pijlje bij een submenu) staat nu in een `b`-element en daar is dit element niet voor bedoeld. Het `b`-element is voor nadruk op een word of zinsgedeelte.

Gebruik elementen zonder semantische betekenis om iconen te plaatsen, zoals een `span`.

- Gerelateerd aan component: [Hoofdnavigatie](#)

38. Boven het zoekveld staat een verborgen tekst "Zoeken". Deze is nu opgemaakt met een `div`-element en heeft daarom geen betekenis voor hulpsoftware. Zo kunnen gebruikers van screenreaders nu niet snel naar deze tekst navigeren.

Maak deze tekst op als een kop (`h2`), zodat het element betekenis krijgt voor hulpsoftware. Het gaat om de volgende code:

```
<div class="heading-elt heading-elt-zoeken
```

`visuallyhidden">Zoeken</div>`

39. Op meerdere plaatsen zijn iconen geplaatst met het `i`-element. Dit element is hier niet voor bedoeld en het gebruik van dit element voor iconen kan verwarring opleveren bij gebruikers van hulpsoftware.

Een voorbeeld waar dit gebeurt is de iconen bij de veelgestelde vragen op de homepage: `<i class="ico plus" aria-hidden="true" title="ingeklapt"></i>`. Gebruik betekenisloze elementen om iconen te plaatsen zoals `span`.

40. Het kruimelpad is nu niet semantisch opgemaakt. Hierdoor is het lastig voor gebruikers van hulpsoftware om te bepalen waar het kruimelpad eindigt en hoe het is opgebouwd.
- Maak de verborgen `div` met de tekst Broodkruimelnavigatie een kop op niveau 2 (`h2`)
 - Zet de onderdelen van het kruimelpad in een lijst (`ul`)
 - Markeer de huidige pagina met het `aria-current="page"`-attribuut
 - Zet eventueel een `nav`-element om het kruimelpad (inclusief de kop). Verwijs naar de kop in een `aria-labelledby`-attribuut op dit element om de `nav` een naam te geven

René Jansen schrijft elke maand een [blog](#) over een actueel onderwerp in de kansspelwereld.

De vicevoorzitter van de Kansspelautoriteit is **Bernadette van Buchem**. Zij was eerder directeur Consumenten bij de Autoriteit Consument en Markt (ACM). Daarvoor vervulde zij verschillende functies via ABD Interim. Van 1985 tot 2005 was Bernadette van Buchem werkzaam bij het ministerie van Economische Zaken. Daar was ze onder meer adjunct secretaris-generaal en directeur Interne Zaken. Bernadette van Buchem studeerde rechten aan de Erasmus Universiteit Rotterdam.



Naam lid RvB in de tekst i.p.v. in een kop

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. Op pagina 2 wordt informatie met kleur gegeven. In bijvoorbeeld het cirkeldiagram worden 4 kleuren gebruikt. De legenda bij Sector staat bovendien in een andere volgorde dan de volgorde in het staafdiagram. Als je geen of niet goed kleur kan onderscheiden dan is niet duidelijk welk label bij de 4 sectoren in de staaf horen. Het is dan bijvoorbeeld niet duidelijk welke cijfers over casinospelen en welke over loterijen gaan. Zorg dat informatie niet alleen met kleur wordt gegeven. Plaats bijvoorbeeld het label bij de cijfers of gebruik in plaats van enkel effen kleuren ook arceringen.
 - Op pagina: [Pdf brochure Kansspelautoriteit \(https://kansspelautoriteit.nl\)](https://kansspelautoriteit.nl)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. In de video komt tekst voor met onvoldoende contrast. Het gaat om de tekst 'Kansspelauteuriteit'.

Ook het plaatje met de leidraad en handleiding bevatten tekst met te weinig contrast. De afbeelding en animatie zijn bedoeld om de boodschap te verduidelijken. Dit maakt het noodzakelijk dat de tekst ook door iedereen goed te lezen is.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelauteuriteit.nl/\)](https://kansspelauteuriteit.nl/)
2. In de infographic wordt voor tekst de kleurcombinatie oranje-groen gebruikt. Dit heeft erg laag contrast en voldoet niet aan de contrasteisen waarmee informatie goed toegankelijk wordt.
- Op pagina: [Piramidespel \(https://kansspelauteuriteit.nl/onderwerpen/a-](https://kansspelauteuriteit.nl/onderwerpen/a-)

z/piramidespel/)

3. Het contrast is op diverse plekken onvoldoende. Het lichtgroen heeft met wit een contrastratio van ongeveer 1,8:1. Dit is een veel te laag contrast. Voor grote vette tekst moet een contrastratio aangehouden worden van minimaal 3:1 en voor 'gewone' tekst een contrastratio van 4.5:1. Er worden ook combinaties gebruikt als wit-oranje, oranje-lichtgroen, blauw-lichtblauw, groen-lichtblauw, oranje-licht-oranje, groen-lichtgroen die niet toegankelijk zijn voor de teksten in dit document. Hierdoor is de pdf niet goed bruikbaar voor mensen die afdoende contrast nodig hebben. Advies: Zorg dat alle kleurcombinaties in de huisstijl of voor een project worden nagemeten op contrast en leg vast waarvoor bepaalde kleurcombinaties gebruikt mogen worden.

- Op pagina: Pdf jaarverslag 2019 (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)



Te laag contrast in infographic



Te laag contrast in video



Te laag contrast in video

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

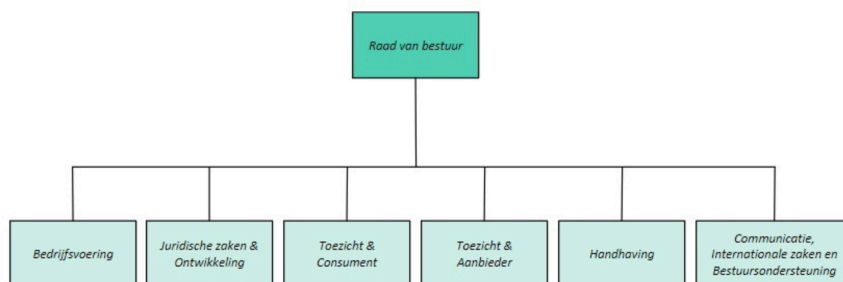
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel

worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. Op deze pagina staat een infographic. Om informatie ook toegankelijk te maken voor slechtzienden is het belangrijk dat informatie niet alleen in een afbeelding wordt aangeboden. Alle informatie moet ook zichtbaar uitgeschreven worden aangeboden. Slechtzienden kunnen dan de weergave van de tekst aanpassen aan hun behoeften. Deze opmerking gaat dus niet over blinde mensen en alt-attributen, maar het toegankelijk maken van afbeeldingen van tekst voor slechtzienden. Voordeel is ook dat de informatie hiermee doorzoekbaar is en ook met zoeken op de pagina terug te vinden is.
 - Op pagina: Piramidespel (<https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/piramidespel/>)
2. Het organogram bestaat uit een afbeelding met tekst. De weergave van de tekst is niet aanpasbaar door mensen die slechtziend zijn. Schrijf de informatie in de afbeelding uit (als lijst) of gebruik bijvoorbeeld een SVG of HTML en CSS.
 - Op pagina: Organisatie (<https://kansspelautoriteit.nl/organisatie/organisatie/>)
3. De informatie in de infographic Timeline KOA is niet toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn. Informatie mag niet alleen in een afbeelding van tekst gegeven worden omdat deze niet in weergave aanpasbaar is. Bied alle informatie uit de infographic ook tekstueel aan in zichtbare tekstuele tekst.
 - Op pagina: Engelstalige pagina (Remote gambling) (<https://kansspelautoriteit.nl/english/remote-gambling/>)

Interne organisatie



De Kansspelautoriteit telt 73,8 fte (Bron: Jaarverslag 2018).



Tekst in afbeelding schaalt niet mee met inzoomen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

1. Blokken omzeilen: er is geen optie om het menu op elke pagina te omzeilen.
 - Op pagina: [Pdf jaarverslag 2019 \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf\)](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)
2. Een aantal van de omzeilende links staan gedeeltelijk achter het logo en zijn daar niet goed leesbaar.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. Er is geen documenttitel. In de instellingen staat dat de bestandsnaam moet worden getoond. Dit moet de documenttitel zijn.
 - Op pagina: [Pdf Wob-besluit \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf\)](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5455/13649_wob-besluit_ov.pdf)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

1. De focusvolgorde is niet logisch. Op pagina 2, "Inhoudsopgave", ga je eerst door de hoofdstukken en dan door de onderdelen in de hoofdstukken.
 - Op pagina: Pdf jaarverslag 2019 (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/5163/ksa_jaarverslag_2019_def.pdf)

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

1. De link "Pauzeer diashow" is niet duidelijk, er lijkt niets te pauzeren. Verduidelijk de linktekst of verwijder de link als de diashow niet actief is. Als de diashow wel actief is, zou dit een knop moeten zijn (`button`-element), dit is een afkeuring onder succescriterium 4.1.2.
 - Op pagina: [Homepage](https://kansspelautoriteit.nl/) (<https://kansspelautoriteit.nl/>)
2. De link naar de informatie over het openbaar vervoer heeft een vreemde linktekst "(HTM) OV-reisinformatie". Nu lijkt het alsof de link naar de HTM gaat, waar dit niet zo is. Het lijkt alsof de tekst "(HTM)" nog bij de eerste link zou moeten horen.
 - Op pagina: [Routebeschrijving](https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/contact/routebeschrijving/) (<https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/contact/routebeschrijving/>)
3. De linktekst is "Rapport fenomeenonderzoek_gokzuilen (pdf, 0 Bytes)". Waarschijnlijk is de bestandsnaam gebruikt voor de link, maar is een underscore niet verwijderd. De documenttitel van het document is overigens

"Fenomeenonderzoek_97894623663051..88"

Verwijder de underscore uit de link.

- Op pagina: Zoekresultatenpagina ('kansspel') (https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=kansspel)
4. De linktekst om de afbeelding te vergroten is "Klik voor een vergroting (afbeelding: 117592_Piramidespel Infographic_1024)". Dit is geen duidelijke linktekst. Geef aan wat het onderwerp van de afbeelding is, zonder underscore en cijfers.
- Op pagina: Piramidespel (https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/piramidespel/)

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft geen bladwijzers. Met bladwijzers kun je makkelijker door het document navigeren. Maak bij export naar pdf bladwijzers van koppen in het document.
 - Op pagina: Pdf brochure Kansspelautoriteit (https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_kansspelautoriteit.pdf)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. De kop op niveau 1 is "een routebeschrijving". Het woord "een" is hier verwarrend, laat het weg of gebruik "de".
 - Op pagina: Routebeschrijving (https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/c

[ontact/routebeschrijving/\)](#)

2. Er is niet aangegeven dat je de begindatum en einddatum moet invullen. Er is wel een label verstopt om dat aan mensen die niet kunnen zien duidelijk te maken, maar voor zienden is dit niet expliciet duidelijk gemaakt.

- Op pagina: [Zoekresultatenpagina \('kansspel'\)](https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=kansspel) (https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=kansspel)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De opmaak van de focus-indicator van de browser is met behulp van CSS vervangen (`outline: 1px dotted #01689b;`), waarbij de opmaak van de browser zelf is uitgeschakeld (`a:active, a:hover { outline: 0;`) Voor iemand die met het toetsenbord de website bedient, is dit slecht zichtbaar, vooral op plaatsen waar de achtergrond ook vrij donker is, zoals bij de knop onder een formulier.

Vervang de huidige opmaak door een dikkere lijn in een contrasterende kleur, zodat deze duidelijk zichtbaar is.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Het document heeft geen (beschrijvende) titel. Er is aangegeven dat de bestandsnaam getoond moet worden. Hierdoor is het lastiger om tussen tabbladen in een reader dit document terug te vinden of snel op te vragen welk document je open hebt. Bijvoorbeeld omdat je een concentratiestoornis hebt of een kort werkgeheugen.
 - Op pagina: [Pdf brochure Kansspelautoriteit \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_kansspelautoriteit.pdf\)](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_kansspelautoriteit.pdf)
2. Er is niet in de code aangegeven in welke taal de pagina is. In dit geval is het Engels, maar op een Nederlandstalige site zou het natuurlijk beter zijn als de foutmelding en de nog toe te voegen oplossing in het Nederlands zijn. De basistaal van de pagina zou dan als Nederlands moeten worden gemarkeerd. Hierdoor weet hulpapparatuur in welke taal een document is.
 - Op pagina: [Foutpagina \(https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?mode=zoek&pager_page=0&zoeken_term=kansspel&zoeke_n_sortering=Num&zoeken_daterange_start=44-45-2-20&zoeken_daterange_end=33-46-2021&Zoeken_butt\)](https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?mode=zoek&pager_page=0&zoeken_term=kansspel&zoeke_n_sortering=Num&zoeken_daterange_start=44-45-2-20&zoeken_daterange_end=33-46-2021&Zoeken_butt)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. De Engelstalige menu-items zijn niet gemarkeerd als Engelstalige tekst. Zo kan een screenreader of andere voorleessoftware de tekst niet met de juiste stem voorlezen.

Markeer deze tekst als Engelstalig door middel van het `lang`-attribuut. In dit

geval: `lang="en"`. Dit attribuut kan worden toegevoegd op het `li`-element met het menu-item "English", dan geldt dit ook voor alle onderliggende items.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
- Gerelateerd aan component: [Hoofdnavigatie](#)

2. De Engelstalige menu-items zijn niet gemarkeerd als Engelstalige tekst. Zo kan een screenreader of andere voorleessoftware de tekst niet met de juiste stem voorlezen.

Markeer deze tekst als Engelstalig door middel van het `lang`-attribuut. In dit geval: `lang="en"`. Dit attribuut kan worden toegevoegd op het `li`-element met het menu-item "English", dan geldt dit ook voor alle onderliggende items.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
- Gerelateerd aan component: [Hoofdnavigatie](#)

3. De Engelstalige pagina's zijn niet als Engelstalig gemarkeerd. Markeer deze met het `lang="en"`-attribuut.

- Op pagina: [Sitemap \(https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/sitemap/\)](https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/sitemap/)

4. Taalwisselingen zijn niet overal aangegeven. Er zijn wel delen als Engelstalig gemarkeerd, maar niet alle Engelstalige tekst. Zoals de `h2` "Senate assents to legalisation of online gambling". Op de pagina waarnaar verwezen wordt met de tekst van de video is Engelstalige tekst niet gemarkeerd als Engelstalige tekst. Hierdoor weten screenreaders niet dat op een Engelstalige stem overgeschakeld moet worden.

- Op pagina: [Engelstalige pagina \(Remote gambling\) \(https://kansspelautoriteit.nl/english/remote-gambling/\)](https://kansspelautoriteit.nl/english/remote-gambling/)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

1. Als je een datum invult die niet bestaat, zoals een datum met 45-33-2020, dan kom je op een pagina met "An error has occurred. An unknown error has occurred. The full data of this error have been logged and will be investigated soon.

Deze meldingspagina heeft een HTTP foutcode 500 en het lijkt er dus op dat dit een algemene fout is die niet goed is afgehandeld in de applicatie.

- Op pagina: Zoekresultatenpagina ('kansspel') (https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?zoeken_term=kansspel)
2. De foutmelding is niet beschrijvend: "Het veld Aanspreekvorm is niet ingevuld." De bezoeker kan hier niets invullen, maar moet een van de twee mogelijkheden selecteren. Zorg voor een tekstuele uitleg van de fout.
 - Op pagina: Meldingsformulier illegaal kansspel (https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/)

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

1. Geef bij een vast format aan wat het verplichte format is.
 - Op pagina: Meldingsformulier illegaal kansspel (https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/)
2. Er is geen instructie wat je moet doen als je fouten in het formulier ziet. Er is alleen een link "Terug naar het formulier". Leg uit dat de invuller gegevens moet controleren en wat hij of zij kan doen als hij of zij fouten ontdekt.

Leg ook uit wat de vervolgstap is als de gegevens kloppen.

- Op pagina: Meldingsformulier illegaal kansspel (https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

1. Er is geen hulp bij het verbeteren van fouten die je maakt bij het invullen van het formulier. Als je het e-mailadres niet juist invult, dan krijg je de melding:

"Niet alle velden zijn correct ingevuld. E-mail is niet juist ingevuld."

Geef aan wat de gebruiker wel of niet moet invullen om het veld correct in te vullen.

- Op pagina: [Inschrijven nieuwsbrief \(https://kansspelautoriteit.nl/nieuwsbrieven/nieuwsbrief/\)](https://kansspelautoriteit.nl/nieuwsbrieven/nieuwsbrief/)
2. De pagina biedt geen oplossingen. Er staat alleen: "An error has occurred An unknown error has occurred. The full data of this error have been logged and will be investigated soon".
- Bied de bezoeker oplossingen om verder te kunnen. Dit betekent duidelijk uitleg en bijvoorbeeld een link waar hij of zij verder kan.
- Op pagina: [Foutpagina \(https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?mode=zoek&pager_page=0&zoeken_term=kansspel&zoeken_sortering=Num&zoeken_daterange_start=44-45-2-20&zoeken_daterange_end=33-46-2021&Zoeken_butt\)](https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/uitgebreid-zoeken/?mode=zoek&pager_page=0&zoeken_term=kansspel&zoeken_sortering=Num&zoeken_daterange_start=44-45-2-20&zoeken_daterange_end=33-46-2021&Zoeken_butt)

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen

verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. De veelgestelde vragen zijn zonder javascript links naar de desbetreffende pagina, maar met javascript zijn dit uitklapbare elementen. Met javascript zijn dit dus geen links meer (ze gaan nergens heen), maar er wordt slechts een actie op de huidige pagina uitgevoerd (het uitklappen van de vraag). Gebruikers van hulpsoftware verwachten bij het activeren van een link ergens heen te gaan en dit zorgt dus voor verwarring.

De links moeten zodra javascript is ingeschakeld een `role="button"` attribuut krijgen, of vervangen worden door `button`-elementen. Let bij het gebruik van `role="button"` wel op het afhandelen van de spatiebalk. Volgens de ARIA-specificatie moeten knoppen met de spatiebalk te bedienen zijn en dit gedrag is niet standaard voor links.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)

2. De overlay om een afbeelding in groot formaat te bekijken is niet semantisch opge maakt als een modal dialoogvenster. Een modal dialoogvenster is een venster dat over de pagina heen ligt en waarbij de achterliggende pagina niet meer te bedienen is. De toetsenbordfocus kan niet uit het modal dialoogvenster, maar voor screenreaders en andere hulpsoftware is de achterliggende pagina nog zichtbaar en bruikbaar.

Een modal dialoogvenster moet aan de volgende eisen voldoen:

- Het dialoogvenster heeft een `role="dialog"` attribuut, een `aria-labelledby`-attribuut dat verwijst naar de titel van de dialoog en een `aria-describedby`-attribuut dat naar de inhoud verwijst
- Het dialoogvenster kan worden gesloten met de escapetoets en vervolgens komt de focus terug op de link waarmee de dialoog werd geopend
- Op pagina: [Bingo, rad van fortuin \(https://kansspelautoriteit.nl/soorten-kansspelen/bingo-rad-fortuin/\)](https://kansspelautoriteit.nl/soorten-kansspelen/bingo-rad-fortuin/)

3. De sluitknop van de infographic is opge maakt als een link (met het `a`-element).

Deze link sluit de overlay met de infographic, maar gaat niet naar een andere pagina. Dit gedrag is verwarrend voor gebruikers van hulpsoftware die verwachten met een link ergens heen te gaan.

Hier zou een knop gebruikt moeten worden door middel van het `button`-element of als dit niet mogelijk is het `role= "button"` attribuut. Let er bij het gebruik van `role="button"` op dat ook de juiste toetsenbordinteractie wordt geïmplementeerd. De knop moet te activeren zijn met de spatiebalk, dit gedrag komt wel vanzelf mee bij het `button`-element.

- Op pagina: [Engelstalige pagina \(Remote gambling\) \(https://kansspelautoriteit.nl/english/remote-gambling/\)](https://kansspelautoriteit.nl/english/remote-gambling/)
4. Het contrast is niet overal afdoende. Bijvoorbeeld de tekst "80.000;" op pagina 3 heeft slechts een contrast van 1,6:1. Afhankelijk van de tekstgrootte zou dit 3:1 of 4,5:1 moeten zijn. Deze kleurcombinatie komt op meerdere plekken in het document voor.
- Op pagina: [Pdf brochure Kansspelautoriteit \(https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_kansspelautoriteit.pdf\)](https://kansspelautoriteit.nl/publish/pages/6091/brochure_kansspelautoriteit.pdf)
5. In de hoofdnavigatie zijn de rollen 'menubar', 'menu' en 'menuitem' gebruikt. Deze rollen zijn bedoeld voor een menubalk in een applicatie en niet voor de navigatie van een website. Als deze rollen gebruikt worden, moet volgens specificatie de navigatie met de pijltoetsen mogelijk zijn, nu kan dit enkel met tab. Ook is het gebruik van de rollen verwarrend voor gebruikers van screenreaders.

Verwijder de rollen 'menubar', 'menu' en 'menuitem', zodat de onderliggende structuur van lijsten en lijst-items weer bruikbaar wordt voor gebruikers van screenreaders.

- Gerelateerd aan component: [Hoofdnavigatie](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

1. De velden die vragen om persoonsgegevens zoals naam en e-mailadres zijn niet

voorzien van een `autocomplete`-attribuut dat aangeeft welke informatie er gevraagd wordt. Voorzie alle velden van het `autocomplete`-attribuut met een bijpassende waarde.

- Op pagina: [Meldingsformulier illegaal kansspel \(https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/\)](https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. De sluitknop om een vergrote afbeelding te sluiten, bijvoorbeeld de infographic, heeft onvoldoende contrast. Het contrast is ongeveer 2,3:1. Pas bij focus is er hoger contrast. Het contrast moet echter al gelijk afdoende zijn. Hier moet dat minimaal 3,1:1 zijn.

- Op pagina: Engelstalige pagina (Remote gambling) (<https://kansspelautoriteit.nl/english/remote-gambling/>)

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

1. In de Youtube-video over de leidraad zorgplicht zijn sneltoetsen beschikbaar die uit één teken bestaan. Zo kan er met "k" worden gepauzeerd en met "j" en "l" kan er terug en vooruit gespoeld worden. Deze sneltoetsen kunnen in de weg zitten voor gebruikers van spraakherkenningssoftware en moeten daarom kunnen worden uitgeschakeld.

Dit is op te lossen door het toevoegen van de `disablekb=1` parameter aan de URL van de ingesloten video.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om

de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 5 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Het logo is een png en wordt korrelig en lelijk bij vergroten. Overweeg een bestand in een hogere resolutie of een SVG-bestand te gebruiken.
 - Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
 - Zie ook succescriterium 1.1.1
2. De koppens bij 'veelgestelde vragen' zijn heel erg lang. Dit maakt informatie lastig scanbaar en de koppens lastig te gebruiken met bijvoorbeeld een screenreader. Hierbij kun je een koppenlijst opvragen om te weten welke informatie op de pagina staat. Met zulke koppens is het lastig schakelen. Ook maken de koppens de pagina lastiger te gebruiken bij vergroting of in een andere weergave als mobiel. De beste koppens zijn betekenisvol en kort.
 - Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
3. Een opsomming over locaties is niet opgemaakt als lijst, maar als losse paragrafen. Het is beter om een opsomming ook als opsomming op te maken. Gebruik hiervoor de mogelijkheden van het CMS. Dit maakt informatie beter bruikbaar voor iedereen, maar ook specifiek voor mensen met hulpapparatuur die dan gelijk weten hoe groot een lijst is en deze makkelijker kunnen gebruiken of overslaan.
 - Op pagina: [Contact \(https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/contact/\)](https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/contact/)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
4. De 'veelgestelde vragen' bevatten links als "Meer informatie" en "Controleer". Het is beter om linkteksten te schrijven die buiten de context duidelijk zijn. Dit betekent dat je met enkel de linktekst weet wat de bestemming van de link is. Dit maakt de links onder andere beter bruikbaar voor mensen die vergroten, mensen

die een linklijst gebruiken in een screenreader en het is voor zoekmachines beter duidelijke linkteksten te gebruiken.

- Op pagina: [Homepage \(https://kansspelautoriteit.nl/\)](https://kansspelautoriteit.nl/)
- Zie ook succescriterium 2.4.4

5. Bij aanspreekvorm is er een optie om '---' te kiezen. Andere keuzes zijn heer of mevrouw. De optie met de streepjes wordt echter niet geaccepteerd als keuze. Een betere optie zou ook zijn dat je dit niet wilt aangeven en deze wel selecteerbaar te maken.

- Op pagina: [Meldingsformulier illegaal kansspel \(https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/\)](https://kansspelautoriteit.nl/onderwerpen/a-z/klacht-indienen/meldingsformulier-1/)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

7 Componenten

7.1 Hoofdnavigatie

Code van dit component:

```
<ul id="openprimnav" role="menubar" class="nav-eenvoudig-uitvalmenu">
  <li role="menuitem" class="navitem active selected"><span class="menu-text"><a id="navitem-29903"
    class="primaire-navigatie-item"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/">Home</a></span>
  </li>
  <li role="menuitem" class="navitem"><span class="menu-text"><a id="navitem-29904" class="primaire-navigatie-item"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/nieuws/">Nieuws</a></span>
  </li>
  <li role="menuitem" class="navitem focusable dropdown drpdwn"><span class="menu-text"><a id="navitem-30274"
    class="primaire-navigatie-item dropdown-toggle drpdwn-tggl" data-toggle="dropdown"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/organisatie/">Organisatie</a><a
      class="primaire-navigatie-item-caret" data-nosmoothanchor="true" href="#navmenu-30274"
      aria-expanded="false"><span
        class="tekstbrowser">Organisatie</span><b
          class="caret"></b><span
            class="tekstbrowser
            screenReaderExplanation"> Ingeklapt</span></a></span>
```

```

        <ul role="menu" id="navmenu-30274" aria-
labelledby="navitem-30274"
        class="subnavigatie level-2 dropdown-menu drpdwn-
mnu" aria-hidden="true" style="display: none;">
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30477" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/organisatie/">Organisatie</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30475" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/bevoegdheden/">Bevoegdheden</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30476" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/doelstellingen/">Doelstellingen</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30478" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/samenwerking/">Samenwerking</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30474" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/werken-ksa/">Werken bij de Ksa</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30646" class="primaire-navigatie-item"

```

```

        href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/persoonsgegevens/">Bescherming van
        persoonsgegevens</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-32204" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/ksa/">Openbaarmakingsbeleid Ksa</a>
    </li>
</ul>
</li>
...
<li role="menuitem" class="navitem focusable dropdown
drpdwn"><span class="menu-text"><a id="navitem-30676"
        class="primaire-navigatie-item dropdown-
toggle drpdwn-tggl" data-toggle="dropdown"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/">English</a><a class="primaire-navigatie-item-caret"
        data-nosmoothanchor="true"
href="#navmenu-30676" aria-expanded="true"><span
        class="tekstbrowser">English</span><b
class="caret"></b><span
        class="tekstbrowser
screenReaderExplanation"> Uitgeklapt</span></a></span>
    <ul role="menu" id="navmenu-30676" aria-
labelledby="navitem-30676"
        class="subnavigatie level-2 dropdown-menu drpdwn-
mnu" aria-hidden="false" style="display: block;">
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-33733" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/

```

```

english/covid-19-statement/">COVID-19 statement Ksa</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-31675" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/remote-gambling/">Remote Gambling</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30829" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/list-legal-providers/">List of legal providers
        (licensees)</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30833" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/gambling-the-kingdom/">Gambling in the Kingdom of the
        Netherlands</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30830" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/gaming-and-gambling/">Gaming and Gambling</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30834" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/loot-boxes/">Loot boxes</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30835" class="primaire-navigatie-item"

```

```

        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/gambling-apps/">Gambling apps</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30831" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/advertising/">Advertising</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30826" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/charity-lotteries/">Charity lotteries</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30827" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/problem-gamblers-the/">Problem gamblers in the
        Netherlands</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30825" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/financial-covenant/">Financial covenant</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30836" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/contact/">Contact</a>
    </li>
</ul>
</li>

```

```

    <li class="secundair"><span class="menu-text"><a
        href="https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/
contact/">Contact</a></span>
    </li>
</ul>

<ul id="openprimnav" role="menubar" class="nav-eenvoudig-
uitvalmenu">
    <li role="menuitem" class="navitem active
selected"><span class="menu-text"><a id="navitem-29903"
        class="primaire-navigatie-item"
href="https://kansspelautoriteit.nl/">Home</a></span>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><span class="menu-
text"><a id="navitem-29904" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
nieuws/">Nieuws</a></span>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem focusable dropdown
drpdwn"><span class="menu-text"><a id="navitem-30274"
        class="primaire-navigatie-item dropdown-
toggle drpdwn-tggl" data-toggle="dropdown"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/">Organisatie</a><a
        class="primaire-navigatie-item-caret" data-
nosmoothanchor="true" href="#navmenu-30274"
        aria-expanded="false"><span
class="tekstbrowser">Organisatie</span><b
class="caret"></b><span
        class="tekstbrowser
screenReaderExplanation"> Ingeklapt</span></a></span>

```



```

        <ul role="menu" id="navmenu-30274" aria-
labelledby="navitem-30274"
        class="subnavigatie level-2 dropdown-menu drpdwn-
mnu" aria-hidden="true" style="display: none;">
            <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30477" class="primaire-navigatie-item"
            href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/organisatie/">Organisatie</a>
            </li>
            <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30475" class="primaire-navigatie-item"
            href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/bevoegdheden/">Bevoegdheden</a>
            </li>
            <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30476" class="primaire-navigatie-item"
            href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/doelstellingen/">Doelstellingen</a>
            </li>
            <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30478" class="primaire-navigatie-item"
            href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/samenwerking/">Samenwerking</a>
            </li>
            <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30474" class="primaire-navigatie-item"
            href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/werken-ksa/">Werken bij de Ksa</a>
            </li>
            <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30646" class="primaire-navigatie-item"

```

```

        href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/persoonsgegevens/">Bescherming van
        persoonsgegevens</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-32204" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
organisatie/ksa/">Openbaarmakingsbeleid Ksa</a>
    </li>
</ul>
</li>
    <li role="menuitem" class="navitem focusable dropdown
drpdwn"><span class="menu-text"><a id="navitem-30275"
        class="primaire-navigatie-item dropdown-
toggle drpdwn-tggl" data-toggle="dropdown"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
besluiten/">Besluiten</a><a class="primaire-navigatie-item-
caret"
        data-nosmoothanchor="true"
href="#navmenu-30275" aria-expanded="false"><span
        class="tekstbrowser">Besluiten</span><b
class="caret"></b><span
        class="tekstbrowser
screenReaderExplanation"> Ingeklapt</span></a></span>
        <ul role="menu" id="navmenu-30275" aria-
labelledby="navitem-30275"
        class="subnavigatie level-2 dropdown-menu drpdwn-
mnu" aria-hidden="true" style="display: none;">
            <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30823" class="primaire-navigatie-item"
                href="https://kansspelautoriteit.nl/

```

```

besluiten/sanctiebesluiten/">Sanctiebesluiten</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30890" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
besluiten/wob-verzoeken/">Besluiten Wob-verzoeken</a>
    </li>
</ul>
</li>
<li role="menuitem" class="navitem focusable dropdown
drpdwn"><span class="menu-text"><a id="navitem-30347"
        class="primaire-navigatie-item dropdown-
toggle drpdwn-tggl" data-toggle="dropdown"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
publicaties/">Publicaties</a><a
        class="primaire-navigatie-item-caret" data-
nosmoothanchor="true" href="#navmenu-30347"
        aria-expanded="false"><span
class="tekstbrowser">Publicaties</span><b
class="caret"></b><span
        class="tekstbrowser
screenReaderExplanation"> Ingeklapt</span></a></span>
    <ul role="menu" id="navmenu-30347" aria-
labelledby="navitem-30347"
        class="subnavigatie level-2 dropdown-menu drpdwn-
mnu" aria-hidden="true" style="display: none;">
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-33340" class="primaire-navigatie-item"
            href="https://kansspelautoriteit.nl/
publicaties/beleid/">Beleid</a>
        </li>

```

```

        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-31938" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
publicaties/brochure/">Brochure</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30352" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
publicaties/nieuwsbrief/">Nieuwsbrief</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30348" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
publicaties/jaarverslag/">Jaarverslag</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30349" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
publicaties/onderzoek/">Onderzoek</a>
        </li>
    </ul>
</li>
    <li role="menuitem" class="navitem focusable dropdown
drpdwn"><span class="menu-text"><a id="navitem-30479"
        class="primaire-navigatie-item dropdown-
toggle drpdwn-tggl" data-toggle="dropdown"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/soorten-
kansspelen/">Soorten kansspelen</a><a
        class="primaire-navigatie-item-caret" data-
nosmoothanchor="true" href="#navmenu-30479"
        aria-expanded="false"><span

```

```

class="tekstbrowser">Soorten kansspelen</span><b
class="caret"></b><span
      class="tekstbrowser
screenReaderExplanation"> Ingeklapt</span></a></span>
      <ul role="menu" id="navmenu-30479" aria-
labelledby="navitem-30479"
      class="subnavigatie level-2 dropdown-menu drpdwn-
mnu" aria-hidden="true" style="display: none;">
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-33769" class="primaire-navigatie-item"
      href="https://kansspelautoriteit.nl/
soorten-kansspelen/bingo-rad-fortuin/">Bingo, rad van fortuin
      (kleine kansspelen)</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30602" class="primaire-navigatie-item"
      href="https://kansspelautoriteit.nl/
soorten-kansspelen/kansspel-promotie/">Promotionele
      kansspelen</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30581" class="primaire-navigatie-item"
      href="https://kansspelautoriteit.nl/
soorten-kansspelen/casinospellen/">Casinospellen (Holland
      Casino)</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30487" class="primaire-navigatie-item"
      href="https://kansspelautoriteit.nl/
soorten-kansspelen/speelautomaten/">Speelautomaten</a>
        </li>

```

```

        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30486" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
soorten-kansspelen/weddenschappen/">Weddenschappen</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30480" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
soorten-kansspelen/loterijen/">Loterijen</a>
        </li>
        <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-32970" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
soorten-kansspelen/toelichting/">Toelichting meldplicht
vergunninghouders</a>
        </li>
    </ul>
</li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><span class="menu-
text"><a id="navitem-30277" class="primaire-navigatie-item"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
onderwerpen/">Onderwerpen A-Z</a></span>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem focusable dropdown
drpdwn"><span class="menu-text"><a id="navitem-30676"
        class="primaire-navigatie-item dropdown-
toggle drpdwn-tggl" data-toggle="dropdown"
        href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/">English</a><a class="primaire-navigatie-item-caret"
        data-nosmoothanchor="true"
href="#navmenu-30676" aria-expanded="true"><span

```

```

class="tekstbrowser">English</span><b
class="caret"></b><span
class="tekstbrowser
screenReaderExplanation"> Uitgeklapt</span></a></span>
<ul role="menu" id="navmenu-30676" aria-
labelledby="navitem-30676"
class="subnavigatie level-2 dropdown-menu drpdwn-
mnu" aria-hidden="false" style="display: block;">
<li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-33733" class="primaire-navigatie-item"
href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/covid-19-statement/">COVID-19 statement Ksa</a>
</li>
<li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-31675" class="primaire-navigatie-item"
href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/remote-gambling/">Remote Gambling</a>
</li>
<li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30829" class="primaire-navigatie-item"
href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/list-legal-providers/">List of legal providers
(licensees)</a>
</li>
<li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30833" class="primaire-navigatie-item"
href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/gambling-the-kingdom/">Gambling in the Kingdom of the
Netherlands</a>
</li>
<li role="menuitem" class="navitem"><a

```

```

id="navitem-30830" class="primaire-navigatie-item"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/gaming-and-gambling/">Gaming and Gambling</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30834" class="primaire-navigatie-item"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/loot-boxes/">Loot boxes</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30835" class="primaire-navigatie-item"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/gambling-apps/">Gambling apps</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30831" class="primaire-navigatie-item"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/advertising/">Advertising</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30826" class="primaire-navigatie-item"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/charity-lotteries/">Charity lotteries</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30827" class="primaire-navigatie-item"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/problem-gamblers-the/">Problem gamblers in the
    Netherlands</a>
    </li>
    <li role="menuitem" class="navitem"><a

```



```
id="navitem-30825" class="primaire-navigatie-item"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/financial-covenant/">Financial covenant</a>
</li>
<li role="menuitem" class="navitem"><a
id="navitem-30836" class="primaire-navigatie-item"
    href="https://kansspelautoriteit.nl/
english/contact/">Contact</a>
</li>
</ul>
</li>
<li class="secundair"><span class="menu-text"><a
    href="https://kansspelautoriteit.nl/algemeen/
contact/">Contact</a></span>
</li>
</ul>
```

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Kansspelautoriteit uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.