

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Intranet Universiteit Utrecht (intranet.acc.uu.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Universiteit Utrecht

Website:

Intranet Universiteit Utrecht (intranet.acc.uu.nl)

Datum:

16 augustus 2022

Versie:

2.0

Firm Ground, 16 augustus 2022

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	7
2.1 Opdrachtschrijving	7
2.2 Wijzigingsblad	8
2.3 Uitleg iconen	8
3 Het onderzoek	9
3.1 Methode	9
3.2 Steekproef	9
3.3 Gebruikte systemen	11
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	12
4 Bevindingen per succescriterium.....	13
4.1 WCAG 2.1.....	13
Principe 1: Waarneembaar	13
Principe 2: Bedienbaar	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	39
Principe 4: Robuust.....	45
5 Overige adviezen en opmerkingen	47
6 Screenshots	48
7 Componenten	49
7.1 Header	49
7.2 Widget configuratie	49
7.3 Instructievideo	49
8 Organisatie	50
8.1 Over Firm Ground	50

1 Managementsamenvatting

Principe (aantal bevindingen)	 Fout gevonden	 Geen fout gevonden	 Niet van toepassing
<u>Waarneembaar (20)</u>	6	11	3
<u>Bedienbaar (17)</u>	3	11	3
<u>Begrijpelijk (10)</u>	3	7	0
<u>Robuust (3)</u>	0	3	0

In bovenstaande tabel staat een overzicht van het aantal succescriteria waarop getest is en bij hoeveel succescriteria een of meerdere toegankelijkheidsproblemen staan. Natuurlijk is het doel om het aantal fouten te verminderen en digitale informatie en diensten toegankelijke te maken voor iedereen. Ook voor mensen met een functiebeperking.

De tabel geeft geen informatie over hoe toegankelijk een website of app is, maar wel over op hoeveel richtlijnen verbeterpunten opgepakt moeten worden. Een website die aan 1 succescriterium niet voldoet is niet per se toegankelijker voor verschillende mensen met een functiebeperking dan een website waarbij 12 op succescriteria fouten zijn aangetroffen. Een theoretisch voorbeeld: een website voldoet aan 1 succescriterium niet: namelijk het contrast is niet goed. Er wordt zwarte tekst op een zwarte achtergrond aangeboden. De website kan nu goed toegankelijk zijn voor mensen die blind zijn en een screenreader gebruiken om de tekst te laten voorlezen of in braille weer te geven. Voor de meeste mensen is de website echter onbruikbaar. Ondanks dat er maar 1 fout is aangetroffen. Een ander voorbeeld. Het kan zijn dat op een pagina een toegankelijkheidsprobleem wordt aangetroffen. Er staat bijvoorbeeld geen uitgeschreven tekst bij een ontoegankelijke infographic. Op een andere website wordt ook een afwijking op een succescriterium aangetroffen: de site is helemaal niet met het toetsenbord, en daarmee verschillende hulpapparatuur te bedienen.

Je kan dus niet zomaar stellen dat websites waarbij een afwijking op een website wordt

aangeboden even toegankelijk zijn. Het ene probleem staat toegankelijkheid voor groepen gebruikers op de hele site in de weg, het andere probleem beperkt zich tot een pagina. Dit kan echter voor verschillende mensen nog steeds een probleem zijn, als ze juist die informatie nodig hebben.

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Intranet Universiteit Utrecht. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Tijdens dit onderzoek is goed te zien dat er op deze website al veel rekening gehouden is met toegankelijkheid. Echter blijkt uit dit onderzoek wel dat de website op dit moment nog niet volledig voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA richtlijnen.

Een aantal opvallende bevindingen zijn: * Er zijn veel afbeeldingen die eigenlijk decoratief zijn waarbij wel een alternatieve tekst is ingevuld. Dit heeft hinder voor bijvoorbeeld screenreadergebruikers. * De opbouwen opmaak van de code zijn nog niet altijd in orde, waardoor de pagina's moeilijker te gebruiken worden door gebruikers van diverse hulpapparatuur. * De taal is niet overal juist ingesteld waardoor een screenreader deze met de verkeerde stem voorleest en de tekst niet meer te begrijpen is. * De pdf-documenten op de website zijn niet goed toegankelijk.

Na heronderzoek:

De bevindingen die zijn opgepakt zijn grotendeels goed verwerkt. Helaas zijn ook veel bevindingen nog niet opgepakt.

Er zijn 37 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwaliteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend

overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Intranet Universiteit Utrecht is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Universiteit Utrecht

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

16 februari 2022 tot 8 maart 2022

Website:

Intranet Universiteit Utrecht (intranet.acc.uu.nl)

Scope:

Alle toegankelijke pagina's binnen de intranet omgeving.

Uitgesloten van scope:

- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website valt buiten de scope. Een andere HTML-opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Alle externe systemen en websites waar via het intranet met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

24 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	16 augustus 2022	Milou Bruggink	Na heronderzoek
1.0	8 maart 2022	Milou Bruggink	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

2.3 Uitleg iconen



Geen fout gevonden

Er is *geen* content of element gevonden dat zou worden afgekeurd onder het succescriterium.



Fout gevonden

Er is *wel* content of een element gevonden dat wordt afgekeurd onder het succescriterium.



Niet van toepassing

De content of het element waar het succescriterium over gaat komt niet voor in de onderzochte website, app of het document.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Inloggen	https://intranet.acc.uu.nl/user/login
Dashboard	https://intranet.acc.uu.nl/
Universiteitsbibliotheek	https://intranet.acc.uu.nl/universiteitsbibliotheek
Universiteitsbibliotheek - UB-nieuws	https://intranet.acc.uu.nl/universiteitsbibliotheek/ub-nieuws
Universiteitsbibliotheek - Sectoren & Afdelingen - IT	https://intranet.acc.uu.nl/universiteitsbibliotheek/sectoren-afdelingen/stafdiensten/it
Profiel	https://intranet.acc.uu.nl/user/19584/edit
Nieuws	https://intranet.acc.uu.nl/nieuws?f%5B0%5D=informatie_for%3A23&f%5B1%5D=information_for%3A48
Nieuws - Nieuwsbericht	https://intranet.acc.uu.nl/nieuws/nieuwsberichten/nieuwe-onderwijslocatie-daltonlaan-500
Agenda	https://intranet.acc.uu.nl/agenda?f%5B0%5D=events_information_for%3A48
Agenda - Item	https://intranet.acc.uu.nl/agenda/van-bko-naar-sko-sko-portfoliotraject
Kennisbank	https://intranet.acc.uu.nl/kennisbank
Zoeken in kennisbank	https://intranet.acc.uu.nl/kennisbank/zoeken?f%5B0%5D=knowledgebase_information_for%3A23&f%5B1%5D=knowledgebase_information_for%3A48
Kennisbank - Onderwijs	https://intranet.acc.uu.nl/kennisbank/onderwijs
Groepen	https://intranet.acc.uu.nl/groepen
Groepen - Samen werken in het bestuursgebouw	https://intranet.acc.uu.nl/samen-werken-in-het-bestuursgebouw
Wat en hoe kan ik declareren? (Pagina met	https://intranet.acc.uu.nl/kennisbank/wat-en-hoe-kan-ik-declareren

video)	
Tegemoetkoming reiskosten woon-werkverkeer 2021 (Pagina met infographic)	https://intranet.acc.uu.nl/kennisbank/tegemoetkoming-reiskosten-woon-werkverkeer-2021
Toolkit onderwijs voor professionals (Pagina met stappenplan)	https://intranet.acc.uu.nl/toolkit-onderwijs-voor-professionals
Zoek een collega (Zoekterm 'Hans')	https://intranet.acc.uu.nl/zoek-een-collega?search_value=hans&search_type=FindByName
404 - Pagina niet gevonden	https://intranet.acc.uu.nl/test
Pagina in het Engels (Dashboard)	https://intranet.acc.uu.nl/en
Pdf - Certificaat Onderwijs voor Professionals	https://intranet.acc.uu.nl/system/files/handleiding_ovp-certificaat_2021-05.pdf
Pdf - Visie Erkennen en Waarderen	https://www.uu.nl/sites/default/files/UU%20Visie%20Erkennen%20en%20Waarderen.pdf
Pdf - Gebruik planversies	https://intranet.acc.uu.nl/system/files/Gebruik%20planversies.pdf

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 97
- Windows 10, Edge 97
- Windows 10, Mozilla Firefox 97, NVDA 2021.3.1

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulppapparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund














- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM





4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.1

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.1 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Succescriterium	Resultaat
<u>1.1.1: Niet-tekstuele content</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.1: Louder-geluid en louder-videobeeld (vooraf opgenomen)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</u>	 Niet van toepassing
<u>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.1: Info en relaties</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.3.4: Weergavestand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.3.5: Identificeer het doel van de input</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.1: Gebruik van kleur</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.2: Geluidsbediening</u>	 Niet van toepassing


Succescriterium	Resultaat
<u>1.4.3: Contrast (minimum)</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.4: Herschalen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.10: Reflow</u>	 Fout(en) gevonden
<u>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.12: Tekstafstand</u>	 Geen fout gevonden
<u>1.4.13: Content bij hover of focus</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

 Resultaat: fout(en) gevonden

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Bevinding nummer 18:

Er zitten in sommige artikelen afbeeldingen, zoals in het artikel 'Oude serverruimte krijgt nieuwe inrichting'. Deze afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst.

Gebruikers die de afbeeldingen niet of slecht kunnen zien missen hierdoor de informatie die hierop te zien is.

Zorg voor afbeeldingen met relevante informatie (dus niet decoratief) voor een goede omschrijvende alternatieve tekst.

Heronderzoek: Helaas nog niet aangepakt. Het artikel over de gevonden XS-pas heeft bijvoorbeeld geen beschrijving, waardoor blinde gebruikers niet weten hoe de gevonden pas eruit ziet. Zorg dat dit punt structureel wordt opgepakt, niet alleen wordt aangepast bij bestaande afbeeldingen.

- Op pagina: [Universiteitsbibliotheek - UB-nieuws](#)

- Bevinding nummer 48:

De alternatieve tekst bij de afbeelding van het gebouw is geen duidelijke omschrijving van wat er op de afbeelding te zien is.

Hierdoor is voor gebruikers die de afbeelding niet of slecht kunnen zien niet duidelijk wat er te zien is.

Voeg een duidelijke omschrijving toe.

Heronderzoek: er is een alt-tekst toegevoegd, maar deze is niet toereikend voor het doel van de afbeelding. De beschrijving "Vooraanzicht gebouw Daltonlaan 500" brengt niet dezelfde informatie over die een visuele gebruiker geniet. Het is bijvoorbeeld niet genoeg om het gebouw te beschrijven aan iemand die het zoekt, of om de richting te vragen wanneer de zoeker niet (goed) kan zien.

- Op pagina: [Nieuws - Nieuwsbericht](#)

- Bevinding nummer 50:

De alternatieve tekst bij de afbeelding van de man in het klaslokaal is overbodig omdat dit een decoratieve afbeelding is.

De tekst geeft nu juist afleiding.

Laat het alt-attribuut leeg.

Heronderzoek: als de afbeelding toch als informatief beschouwd moet worden, dan dient de alt-tekst wel beschrijvend te zijn van de inhoud. Bijvoorbeeld: "drie mensen aan een bureau"

- Op pagina: [Agenda - Item](#)

- Bevinding nummer 27:

Bovenaan de pagina staat een figuur van een stappenplan. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst.

Gebruikers die blind of slechtziend zijn missen nu de info uit de afbeelding.

Omdat het een uitgebreide afbeelding is, is het hier het beste om een uitleg in tekst onder de afbeelding te plaatsen, eventueel in een inklapbaar element.

Verwijs hiernaar in de alternatieve tekst van de afbeelding.

Heronderzoek. Alt-tekst is goed, alleen dient deze aangevuld te worden met de visuele inhoud. Bijvoorbeeld: "Stappenplan trajectonwikkeling. Beschrijving in uitklaptekst hieronder"

- Op pagina: [Toolkit onderwijs voor professionals \(Pagina met stappenplan\)](#)

- Bevinding nummer 28:

Er staan op de pagina 6 blokken met daarin uitleg over de stappen 1 t/m 6. Het nummer van de stap is aangegeven met een afbeelding met daarin een cijfer. Deze afbeeldingen hebben echter geen alternatieve tekst.

Gebruikers die de afbeelding niet kunnen zien missen hierdoor het nummer van de stap.

Geef de afbeeldingen een alternatieve tekst zoals `alt="Stap 1"`.

Heronderzoek: Omdat deze lijst is opgemaakt als een `ul` wordt dezelfde indexering die visueel beschikbaar is niet meegegeven aan schermlezers. Gebruik hiervoor een `ol`.

- Op pagina: [Toolkit onderwijs voor professionals \(Pagina met stappenplan\)](#)

- Bevinding nummer 31:

Onder de kop 'Documenten' staan een aantal links waarmee een document te downloaden is. Voor elke link staat een icoon waaraan te zien is om wat voor type document het gaat. Deze iconen zijn echter verborgen voor screenreader door een `aria-hidden`.

Hierdoor weten gebruikers hiervan niet om welk type document het gaat en missen zij dus informatie.

Voeg een alternatieve tekst toe aan de iconen met bijvoorbeeld `alt="pdf"`. Omdat het om `svg`'s gaat is het niet mogelijk deze direct op het element toe te voegen. Zet het geheel daarom in een `` element (``).

Dit geldt voor alle pagina's met eenzelfde blok met documenten.

Heronderzoek: de nu meegegeven `aria-labels` zijn Engelstalig. Dit levert een probleem op onder 3.1.2.

- Op pagina: [Toolkit onderwijs voor professionals \(Pagina met stappenplan\)](#)

- Bevinding nummer 59:

In de codelaag ontbreekt het logo bovenaan het document omdat deze geen tag heeft.

In de codelaag hoort bij elke afbeelding te staan of deze informatie geeft of als decoratief bedoeld is.

Geef de afbeelding een tag en voeg een alternatieve tekst toe, bijvoorbeeld 'Logo, Universiteit Utrecht'.

- Op pagina: [Pdf - Certificaat Onderwijs voor Professionals](#)

- Bevinding nummer 64:

De afbeelding van het Tripel model ontbreekt in de codelaag terwijl deze wel informatie geeft. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te staan of deze informatie geeft of als decoratief bedoeld is. Een decoratieve afbeelding markeer je als artefact. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags. Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (die altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

- Op pagina: [Pdf - Visie Erkennen en Waarderen](#)

- Bevinding nummer 52:

Bij de afbeelding in dit document ontbreken de alternatieve teksten (alt-tekst), terwijl deze afbeeldingen wel informatie geven. In de codelaag hoort bij elke afbeelding te staan of deze informatie geeft.

Een decoratieve afbeelding moet gemarkeerd zijn als decoratief. De afbeelding wordt dan genegeerd door hulpapparatuur en wordt niet getoond in de lijst met tags.


Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Dat kan door een alt-tekst bij de afbeelding te plaatsen. Zoals bij een logo (die altijd informatie geeft) met een alternatieve tekst zoals bijvoorbeeld 'logo naam instantie'.

- Op pagina: [Pdf - Gebruik planversies](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

 Resultaat: niet van toepassing


Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

 Resultaat: geen fout gevonden

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

 Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Bevinding nummer 39:

De video onder de kop 'Verbouwing en verhuizing Bestuursgebouw is klaar' heeft geen audiodescriptie of transcript.

Hierdoor missen gebruikers die niet of slecht kunnen zien informatie uit de video zoals het logo, de naam en functie van de spreker en de informatie aan het einde

van de video die tekstueel in beeld staan.

Voeg een audiodescriptiebestand toe aan de video of laat een stem in de video deze teksten uitspreken. Of zorg voor een uitgeschreven tekst onder de video.

Hetzelfde geldt voor de video onder de kop 'Introductiefilmpje Samen Werken in het Bestuursgebouw'.

- Op pagina: [Groepen - Samen werken in het bestuursgebouw](#)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)



Resultaat: niet van toepassing

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)



Resultaat: fout(en) gevonden

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Bevinding nummer 40:

De video onder de kop 'Verbouwing en verhuizing Bestuursgebouw is klaar' heeft geen audiodescriptie.

Hierdoor missen gebruikers die niet of slecht kunnen zien informatie uit de video zoals het logo, de naam en functie van de spreker en de informatie aan het einde van de video die tekstueel in beeld staan.

Voeg een audiodescriptiebestand toe aan de video of laat een stem in de video deze teksten uitspreken.

Hetzelfde geldt voor de video onder de kop 'Introductiefilmpje Samen Werken in het Bestuursgebouw'.

- Op pagina: [Groepen - Samen werken in het bestuursgebouw](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties



Resultaat: fout(en) gevonden

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

- Bevinding nummer 71:

Bij het zoekveld klapt een fieldset uit voor het zoeken op onderwerp op medewerker.

Echter is dit niet duidelijk voor gebruikers die blind zijn want dit wordt niet gemeld.

Zorg ervoor dat er met bijvoorbeeld een `aria-label` wordt gemeld dat er een keuze-fieldset aanwezig is en voeg een `aria-current` element toe om aan te geven of het blokje open of gesloten is.

Heronderzoek: de gebruiker weet nog niet dat er een extra venster openklapt met de opties "onderwerp" en "gebruiker".

- Op pagina: [Dashboard](#)

- Bevinding nummer 17:

De tussenkoppen in bijvoorbeeld het artikel 'UB Kerstborrelquiz 2.0: doe mee en win!' zijn opgemaakt met een `` element in plaats van een kop.

Hierdoor komen deze niet voor in de koppenstructuur, waardoor iemand die deze gebruikt om door en pagina te navigeren deze zal missen.

Geef deze tussenkoppen bijvoorbeeld een <h4> kop in plaats van een als de bovenliggende kop een h3 is.

- Op pagina: [Universiteitsbibliotheek - UB-nieuws](#)

- Bevinding nummer 19:

Het artikel 'Start vervangen koelmachines UB USP' heeft een tabel. Deze tabel is echter niet correct opgemaakt. Er zijn elementen gebruikt voor de tabelkoppen in plaats van werkelijke tabelkoppen.

Hierdoor is het voor een screenreadergebruiker moeilijk om de tabel te begrijpen omdat deze niet op de juiste manier wordt voorgelezen.

Zet de tabelkoppen in <th> elementen.

- Op pagina: [Universiteitsbibliotheek - UB-nieuws](#)

- Bevinding nummer 21:

Onder de kop 'Contact' staat een stukje tekst in een lijst. Dit is echter geen lijst en heeft ook maar één item.

Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van bijvoorbeeld een screenreader omdat zij een lijst verwachten.

Zet de tekst in een paragraaf in plaats van in een lijst.

- Op pagina: [Universiteitsbibliotheek - Sectoren & Afdelingen - IT](#)

- Bevinding nummer 43:

De lijsten onder 'Direct naar' en onder 'Corona en onderwijs' beslaan meerdere rijen. De lijsten zijn hiervoor opgebouwd uit een lijst met daarbinnen meerdere lijsten. Dit klopt echt niet met hoe de lijst eruit ziet.

Dit is verwarrend voor onder andere screenreadergebruikers.

Zorg ervoor dat alle links onder een kop in één lijst vallen.

- Op pagina: [Kennisbank - Onderwijs](#)

- Bevinding nummer 37:

De 6 blokken met informatie zoals 'Projectinformatie' vormen samen 2 lijsten met 3 items.

Dit is verwarrend voor bijvoorbeeld screenreadergebruikers omdat de blokken wel bij elkaar horen.

Omdat het geen echte opsomming is kunnen de lijsten hier verwijderd worden en met behulp van `<div>` elementen en CSS de styling aanbrengen.

- Op pagina: [Groepen - Samen werken in het bestuursgebouw](#)

- Bevinding nummer 30:

De koppen 'Meer weten?' en 'Contact loket Onderwijs voor Professionals' zien eruit als koppen, maar zijn dit in de code niet.

Vervang het `` element op deze koppen door een `<h2>` element.

- Op pagina: [Toolkit onderwijs voor professionals \(Pagina met stappenplan\)](#)

- Bevinding nummer 60:

De koppen in dit document komen niet terug in de codelaag. Deze zijn daar gemarkeerd als paragraaf.

Hierdoor is het document moeilijker te bekijken voor bijvoorbeeld gebruikers die de koppen gebruiken om door het document te navigeren.

Zorg dat koppen in het document ook als kop gemarkeerd worden.

- Op pagina: [Pdf - Certificaat Onderwijs voor Professionals](#)

- Bevinding nummer 65:

Niet alle onderdelen in deze pdf hebben de juiste tag gekregen. * De koppen staan in een paragraaf terwijl deze in een kop-tag moeten staan. * De tekst staat soms in losse span-elementen in plaats van in paragrafen. * Voetnoten staan niet in een note-tag. * De tekst en paginanummers uit de footer komen terug in de codelaag terwijl deze als artefact gemarkeerd moeten zijn. * Er missen veel stukken tekst en een afbeelding in de codelaag die nog toegevoegd moeten worden.

Hierdoor is het document moeilijker te bekijken voor bijvoorbeeld gebruikers die de koppen gebruiken om door het document te navigeren.

Zorg dat deze tags kloppen in de codelaag.

- Op pagina: [Pdf - Visie Erkennen en Waarderen](#)

- Bevinding nummer 53:

De koppen in dit document komen niet terug in de codelaag. Deze zijn daar gemarkeerd als paragraaf.

Hierdoor is het document moeilijker te bekijken voor bijvoorbeeld gebruikers die de koppen gebruiken om door het document te navigeren.

Zorg dat koppen in het document ook als kop gemarkeerd worden.

- Op pagina: [Pdf - Gebruik planversies](#)

- Bevinding nummer 54:

Er staan onderdelen in het document die geen tag hebben gekregen. Het gaat om het logo, de afzender en de voetnoten.

Zorg dat alle onderdelen in het document op de juiste manier in de codelaag verwerkt worden.

- Op pagina: [Pdf - Gebruik planversies](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen



Resultaat: fout(en) gevonden

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Bevinding nummer 35:

In de video wordt meerdere malen benoemd waar iets staat op een pagina, zoals '... klik je linksonder op het plusje...!'

Voor gebruikers die niet kunnen zien, of waarbij de pagina indeling anders is door persoonlijke instellingen kan het zijn dat de aanwijzingen niet te gebruiken zijn.

Zorg er daarom voor dat er nooit alleen een omschrijving wordt gegeven voor een locatie van een element op de pagina, maar omschrijf daarnaast het onderdeel en vertel de naam van de knop.

- Op pagina: [Wat en hoe kan ik declareren? \(Pagina met video\)](#)
- Gerelateerd aan component: [Instructievideo](#)

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand



Resultaat: geen fout gevonden

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie,

zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur



Resultaat: geen fout gevonden

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening



Resultaat: niet van toepassing

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of

er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst



Resultaat: geen fout gevonden

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

Succescriterium 1.4.10: Reflow



Resultaat: fout(en) gevonden

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Bevinding nummer 13:

Indien er wordt ingezoomd naar 400% (bij een scherm breedte van 1280px) valt h1-kop met de tekst 'Universiteitsbibliotheek' deels buiten beeld omdat dit woord te lang is.

Gebruikers die het nodig hebben om ver in te zoomen kunnen deze tekst dus niet goed lezen.

Zorg ervoor dat de tekst bijvoorbeeld kleiner wordt als er ver is ingezoomd, waardoor deze niet meer buiten het beeld valt.

Heronderzoek: de titel valt nu niet meer buiten het scherm, maar valt nu wel achter het profielfotootje.

- Op pagina: [Universiteitsbibliotheek](#)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content



Resultaat: geen fout gevonden

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1

ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand



Resultaat: geen fout gevonden

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:






Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Succescriterium	Resultaat
<u>2.1.1: Toetsenbord</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.2: Geen toetsenbordval</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.2.1: Timing aanpasbaar</u>	 Niet van toepassing
<u>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</u>	 Niet van toepassing
<u>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</u>	 Niet van toepassing
<u>2.4.1: Blokken omzeilen</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.2: Paginatitel</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.3: Focus volgorde</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.4: Linkdoel (in context)</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.4.5: Meerdere manieren</u>	 Fout(en) gevonden
<u>2.4.6: Koppen en labels</u>	 Fout(en) gevonden

Succescriterium	Resultaat
<u>2.4.7: Focus zichtbaar</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.1: Aanwijzergebaren</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.2: Aanwijzerannulering</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.3: Label in naam</u>	 Geen fout gevonden
<u>2.5.4: Bewegingsactivering</u>	 Geen fout gevonden

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

 Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

 Resultaat: geen fout gevonden

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen



Resultaat: geen fout gevonden

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar



Resultaat: niet van toepassing

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen



Resultaat: niet van toepassing

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde



Resultaat: niet van toepassing

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen



Resultaat: geen fout gevonden

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel



Resultaat: fout(en) gevonden

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

- Bevinding nummer 61:

Het document heeft geen documenttitel.

Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen. Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

- Op pagina: [Pdf - Certificaat Onderwijs voor Professionals](#)

- Bevinding nummer 67:

Het document heeft geen documenttitel.

Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen. Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [Pdf - Visie Erkennen en Waarderen](#)

- Bevinding nummer 56:

Het document heeft geen documenttitel.

Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen. Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

- Op pagina: [Pdf - Gebruik planversies](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde



Resultaat: geen fout gevonden

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)



Resultaat: geen fout gevonden

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren



Resultaat: fout(en) gevonden

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Bevinding nummer 62:

Het document heeft geen bladwijzers.

Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [Pdf - Certificaat Onderwijs voor Professionals](#)

- Bevinding nummer 68:

Het document heeft geen bladwijzers.

Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [Pdf - Visie Erkennen en Waarderen](#)

- Bevinding nummer 57:

Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren. Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [Pdf - Gebruik planversies](#)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels



Resultaat: fout(en) gevonden

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Bevinding nummer 74:

Het eerste veld in het inlogscherf heet 'Naam', echter moet hier een gebruikersnaam ingevuld worden.

Deze naam is niet duidelijk genoeg en kan daarom voor verwarring zorgen. Daarnaast is er geen autocomplete-functie voor het veld.

Maak de naam duidelijker door deze bijvoorbeeld te veranderen in 'Gebruikersnaam' en voeg `autocomplete="username"` toe aan het veld.

- Op pagina: [Inloggen](#)

- Bevinding nummer 29:

De 6 blokken met daarin uitleg over de stappen hebben geen kop en vallen daardoor onder de kop 'Heb je een idee voor een cursus?'. Echter hoort deze info hier niet bij.

Dit is verwarrend voor verschillende gebruikers.

Zet bijvoorbeeld een kop boven de stappen, waardoor de koppenstructuur weer klopt.

- Op pagina: [Toolkit onderwijs voor professionals \(Pagina met stappenplan\)](#)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar



Resultaat: geen fout gevonden

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren



Resultaat: geen fout gevonden

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering



Resultaat: geen fout gevonden

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam



Resultaat: geen fout gevonden

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering


 Resultaat: geen fout gevonden

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Principe 3: Begrijpelijk

Succescriterium	Resultaat
<u>3.1.1: Taal van de pagina</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.1.2: Taal van onderdelen</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.1: Bij focus</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.2: Bij input</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.2.3: Consistente navigatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.2.4: Consistente identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.1: Fout identificatie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.2: Labels of instructies</u>	 Fout(en) gevonden
<u>3.3.3: Foutsuggestie</u>	 Geen fout gevonden
<u>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</u>	 Geen fout gevonden

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina



Resultaat: geen fout gevonden

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen



Resultaat: fout(en) gevonden

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Bevinding nummer 75:

De deze pagina staat een link met de tekst 'Federated login' . Deze tekst is in het Engels.

Teksten in een andere taal waarvoor geen taal is ingesteld worden door de screenreader voorgelezen met een Nederlandse stem wat de tekst onverstaaanbaar maakt.

Voeg een `lang="EN"` toe op de tekst of vertaal deze naar het Nederlands.

- Op pagina: [Inloggen](#)

- Bevinding nummer 3:

Sommige widgets bevatten links met Engelse tekst, bijvoorbeeld 'Best Practices for Writing Reproducible Code - 24 & 25 February 2022', 'Configure Agenda widget' en 'remove widget'.

De tekst wordt door een screenreader echter met een Nederlandse stem voorgelezen omdat er geen andere taal ingesteld is voor de tekst. Hierdoor is de tekst niet te begrijpen.

Plaats op teksten in het Engels een `lang="EN"` attribuut op bijvoorbeeld het `<a>` element of vertaal de teksten in het Nederlands.

Dit is ook een fout onder punt 2.4.6. omdat de tekst nu niet duidelijk maakt wat de links doen, echter is dit niet apart genoteerd.

Dit geldt voor alle Engelse teksten op de website.

- Op pagina: [Dashboard](#)
- Bevinding nummer 22:

Als de pagina ingesteld wordt op Engels, wordt de taal in de code netjes aangepast naar Engels. Echter is er in deze modus nog veel Nederlandse tekst op de pagina aanwezig.

Deze wordt nu doorgelezen door een Engelse stem waardoor deze tekst niet te verstaan is.

Zorg ervoor dat alle tekst in het Engels vertaald wordt, of zet een `lang="NL"` attribuut op de Nederlandse teksten.

- Op pagina: [Pagina in het Engels \(Dashboard\)](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus



Resultaat: geen fout gevonden

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Succescriterium 3.2.2: Bij input



Resultaat: fout(en) gevonden

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Bevinding nummer 77:

Als je een widget toe wilt voegen en bij de eerste select (Instelbare widgets) met de pijltjestoetsen door de options heen wilt lopen, dan zorgt het loslaten van de pijltjestoets ervoor dat de eerste optie al wordt gekozen, zonder dat je de andere opties hebt kunnen zien. Dit gebeurt niet bij de tweede select (Standaard widgets). Bij de eerste select is met javascript een aantal event listeners toegevoegd, die dit gedrag waarschijnlijk veroorzaken. Daarmee zorg het veranderen van de instelling van het select-element voor een onverwachte en onaangekondigde contextwijziging (zowel focus als content op de pagina). Dit is lastig voor toetsenbordgebruikers en screenreadergebruikers.

Heronderzoek: opmerking in excel bestand gelezen. Het tweede veld (Standaard widgets) vertoont het verwachte gedrag. Alleen het eerste veld (Instelbare widgets) vertoont bovenstaande. Dit is geen standaard gedrag. Waarschijnlijk staat er (vanuit een plugin / library?) een `onchange listener` op dit veld; wanneer de gebruiker met de muis een van de opties kiest treedt dezelfde verandering van context op.

- Op pagina: [Dashboard](#)

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie



Resultaat: geen fout gevonden

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies



Resultaat: fout(en) gevonden

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Bevinding nummer 10:

Er staat met sterretjes aangegeven welke velden verplicht zijn om in te vullen. Echter staat er nergens uitgelegd wat deze sterretjes betekenen.

Voor gebruikers met bijvoorbeeld een erg slecht geheugen kan het hierdoor zijn dat ze niet weten wat het sterretje betekend.

Voeg bovenaan het formulier een tekst toe die de sterretjes uitlegt, bijvoorbeeld 'Velden met een * zijn verplicht'.

- Op pagina: [Inloggen](#)

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie



Resultaat: geen fout gevonden

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.




Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)



Resultaat: geen fout gevonden

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

Principe 4: Robuust

Succescriterium	Resultaat
<u>4.1.1: Parsen</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.2: Naam, rol, waarde</u>	 Geen fout gevonden
<u>4.1.3: Statusberichten</u>	 Geen fout gevonden

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen



Resultaat: geen fout gevonden

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde



Resultaat: geen fout gevonden

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen

door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten



Resultaat: geen fout gevonden

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 3 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.
 - Op pagina: [Pdf - Certificaat Onderwijs voor Professionals](#)
2. In de bestandseigenschappen van deze pdf wordt de naam van de auteur gedeeld. Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.
 - Op pagina: [Pdf - Gebruik planversies](#)
3. Voor de meeste onderdelen op de site wordt de standaard focusstijl gebruikt. Deze is echter voor elke browser anders. Deze is in Chrome vrij duidelijk, maar in Firefox alleen een dun stippelijntje dat soms makkelijk over het hoofd te zien is. Omdat dit bij de browser hoort is dit niet fout, maar het zou de website wel duidelijker kunnen maken als er een duidelijke focusstijl toegevoegd wordt (die in elke browser hetzelfde is).

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Header

Balk bovenaan de website die op elke pagina zichtbaar is. Hierin staan onder andere het logo, de zoekbalk en het hoofdmenu.

7.2 Widget configuratie

Modal dat te zien is wanneer de nieuws-widget aangepast wordt.

7.3 Instructievideo

De instructievideo die te zien is op de pagina 'Wat en hoe kan ik declareren?'.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Universiteit Utrecht uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.