

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek werkenbijhetkadaster.nl op WCAG 2.1

Organisatie:

Kadaster

Website:

werkenbijhetkadaster.nl, <https://hetkadastertest.valhalla12.stage.jobs2web.com>

Datum:

24 februari 2021

Versie:

2.0

Firm Ground, 24 februari 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	8
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	9
4 Bevindingen per succescriterium.....	10
4.1 WCAG 2.0	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Principe 2: Bedienbaar.....	16
Principe 3: Begrijpelijk.....	20
Principe 4: Robuust.....	23
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	24
Principe 1: Waarneembaar	24
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Principe 4: Robuust.....	30
5 Overige adviezen en opmerkingen	31
6 Screenshots	33
7 Organisatie	34
7.1 Over Firm Ground	34

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website werkenbijhetkadaster.nl. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Er zijn 10 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per pagina en per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele site na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website werkenbijhetkadaster.nl is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Kadaster

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

27 augustus 2020 tot 24 februari 2021

Website:

werkenbijhetkadaster.nl

Scope:

Alle pagina's op <https://werkenbijhetkadaster.nl>, inclusief "Mijn profiel". (op <https://career2preview.sapsf.eu/careers>)

Uitgesloten van scope:

Grootte van steekproef:

9 pagina's

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	24 februari 2021	Hidde de Vries	Heronderzoek. Opmerking bij succescriterium 1.2.3 verplaatst naar bevindingen. Bevinding bij succescriterium 2.4.2 toegevoegd. Succesvol opgeloste bevindingen zijn verwijderd uit het verslag.
1.0	2 november 2020	Hidde de Vries	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere pagina's voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

pagina	URL
--------	-----

traineeship	https://werkenbijhetkadaster.nl/content/Traineeship/?locale=nl_NL
pagina met video	https://werkenbijhetkadaster.nl/content/Leren-en-Ontwikkelel_n/?locale=nl_NL
account aanmaken	https://career2.successfactors.eu/career?company=KadasterPRD&site=&lang=nl_NL&requestParams=&login_ns=register&jobPipeline=Direct&navBarLevel=MY%5fPROFILE&s.crb=7x52E1kIUzPbkmeGDxTON%2fIFAsSCNRn8audG
vacatureoverzicht	https://www.werkenbijhetkadaster.nl/go/Alle-vacatures/4606901/
vacature	https://www.werkenbijhetkadaster.nl/job/Eindhoven-Projectmanager-Gebiedsontwikkeling-Zuid/652398701/
vakgebied	https://www.werkenbijhetkadaster.nl/go/GEO/4607001/
homepage	https://www.werkenbijhetkadaster.nl
Stage bij het kadaster	https://werkenbijhetkadaster.nl/go/Studenten-&-Starters/4607201/
profiel aanpassen	https://career2preview.sapsf.eu/portalcareer?correlation_Id=83576451&company=KadasterINT&lang=nl_NL&clientId=jobs2web&socialApply=false&career_ns=&site=&jobPipeline=Direct&navBarLevel=MY_PROFILE&isInt

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- iOS 13.5.1 (iPhone), Safari 13.1, VoiceOver 10 (build 708.5)
- macOS Big Sur (11.0.1), Brave 1.19.88 (Chromium: 88.0.4324.96)
- macOS Big Sur (11.0.1), Safari (14.0.1), VoiceOver 10 (build 708.11)
- macOS Catalina (10.15.5), Mozilla Firefox 77

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1. De video heeft wel ondertitels maar deze beschrijven alleen de uitgesproken tekst. Dus niet een beschrijving van de video, het zijn voornamelijk sfeerbeelden. Overweeg hier om met audiodescriptie aan te geven dat het om sfeerbeelden gaat.

Heronderzoek:

Deze bevinding stond eerder als opmerking genoteerd.

- Op pagina: [homepage \(https://www.werkenbijhetkadaster.nl\)](https://www.werkenbijhetkadaster.nl)

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De kopstructuur op de homepage klopt niet met de inhoud. De kop op niveau 2 "Doelgroepen" bevat de subkoppen "Geo", "IT" en "Studenten & Starters". Deze koppen zijn echter ook opgemaakt op niveau 2. Gebruik hier subkoppen op niveau 3 (h3).

Gebruikers van hulpsoftware, zoals screenreaders, gebruiken koppen om snel door de pagina te navigeren. De kopstructuur van een pagina moet een logisch geheel vormen en aansluiten bij de content. Loop dit ook na voor de andere pagina's.

- Op pagina: [homepage \(https://www.werkenbijhetkadaster.nl\)](https://www.werkenbijhetkadaster.nl)
2. Er mist een kop boven de verhalen van de medewerkers. Daardoor mist de informatie context. De afbeeldingen zijn allemaal geplaatst als een background-image. De screenreader leest dan alleen de quotes van de medewerkers voor. Advies: plaats een kop bijvoorbeeld "Onze medewerkers aan het woord", plaats vervolgens de afbeeldingen als een image met een duidelijke beschrijving. Plaats de quotes niet als een kop maar als lijst zodat content ook bij elkaar hoort. Daardoor krijgt de quote context en begrijpen mensen die alleen een screenreader gebruiken de content beter

Heronderzoek:

Er is nu een duidelijke kop boven de content geplaatst. Echter, de semantische structuur is voor gebruikers met een screen reader nog niet duidelijk. De screen reader (VoiceOver) presenteert de content nu als volgt:

- Kopniveau 2. Onze collega's
- We zien hier collega Marit, afgebeeld op een topografische kaart.
Afbeelding.
- Afbeelding.
- Afbeelding.
- Afbeelding.
- Kop niveau 2. Mijn input telt evenveel mee als die van meer ervaren collega's.
- Kop niveau 2. In tien jaar tijd groeide ik van uitzendkracht tot GIS-specialist.
- Kop niveau 2. Als mensen doen wat ze gelukkig maakt, heb je winst op alle fronten.

Hieruit blijkt dat het voor een gebruiker met screen reader niet duidelijk is waar welke content bij hoort. Ook worden de links (het a-element) binnen de div-elementen met de topografische kaarten genegeerd omdat een screen reader de inhoud van de div-elementen niet kan bereiken. Dit komt omdat de div-elementen een `role="img"` hebben.

Ons advies is om drie kolommen te maken met in elke kolom een `article`-element. Binnen elk `article`-element komt dan de foto van de collega op kaart, de andere foto en een `h3` kop met het citaat. De afbeeldingen zijn decoratief en hoeven dus geen beschrijvende tekst (wel een `alt=""` attribuut).

- Op pagina: [homepage \(https://www.werkenbijhetkadaster.nl\)](https://www.werkenbijhetkadaster.nl)
3. Er staat op de pagina een opsomming (Overige eigenschappen), maar die is niet als opsomming opgemaakt. Oplossing: gebruik een ``-element, met daarin voor elk item een ``-element.
- Op pagina: [traineeship \(https://werkenbijhetkadaster.nl/content/Traineeship/?locale=nl_NL\)](https://werkenbijhetkadaster.nl/content/Traineeship/?locale=nl_NL)
4. Plaats het logo als afbeelding, inclusief een alt-tekst met een duidelijke beschrijving.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder

scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. In de hoofdnavigatie op elke pagina is er onvoldoende contrast tussen de tekstkleur (#e6f3f5) en achtergrondkleur (#ffffff) van de links in `hover`-staat. Het contrast is 1.13 : 1, het zou 4.5 : 1 moeten zijn. Oplossing: gebruik als `hover`-kleur een kleur die meer contrast heeft met wit.

Heronderzoek:

De oranje kleur (#E17020) van links in `hover`-staat hebben te weinig contrast met de witte (#FFFFFF) achtergrond. De contrastverhouding is 3,2:1 en dat moet minimaal 4,5:1 zijn om te voldoen aan dit criterium.

- Op pagina: [homepage \(https://www.werkenbijhetkadaster.nl\)](https://www.werkenbijhetkadaster.nl)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie

gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knippen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. Heronderzoek:

Dit is een nieuwe bevinding. De paginatitel ontbreekt bij deze pagina. Omdat de paginatitel het eerste is wat mensen met een screen reader over de pagina horen, is deze erg van belang. Voeg een paginatitel toe die beschrijft waarover de pagina gaat en dat deze van het Kadaster is.

- Op pagina: [Stage bij het kadaster \(https://werkenbijhetkadaster.nl/go/Studenten-&-Starters/4607201/\)](https://werkenbijhetkadaster.nl/go/Studenten-&-Starters/4607201/)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. In de tabel met banen kun je op basis van datum de volgorde aanpassen, het plaatje (sorteren) heeft een Engelse beschrijving alt="Sort descending". Pas dit

aan naar een Nederlandse tekst.

- Op pagina: [vacature \(https://www.werkenbijhetkadaster.nl/job/Eindhoven-Projectmanager-Gebiedsontwikkeling-Zuid/652398701/\)](https://www.werkenbijhetkadaster.nl/job/Eindhoven-Projectmanager-Gebiedsontwikkeling-Zuid/652398701/)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's

worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste

één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. Het logo linkt naar de homepage, maar deze link heeft bevat geen tekst. Daardoor krijgt de link in hulptechnologieën geen naam, en is het dus niet duidelijk waar de link naartoe gaat. Oplossing: plaats visueel verborgen tekst in de link of gebruik `aria-label` op de link zelf (staat nu op de `` die eromheen zit, dit werkt niet). Er is een `role="image"` toegevoegd, daardoor wordt de link door hulpsoftware niet gezien. zie ook sc 1.3.1.

- Op pagina: [homepage \(https://www.werkenbijhetkadaster.nl\)](https://www.werkenbijhetkadaster.nl)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan

door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

1. De velden voor persoonlijke informatie (Voornaam, Achternaam, Telefoonnummer, Email-adres, Geboortedatum, Straat, Huisnummer, Postcode, Woonplaats) hebben geen `autocomplete`-attributen om het doel van de velden aan te geven. Daardoor zijn ze minder efficiënt te gebruiken door sommige gebruikers. De autocomplete functionaliteit geeft de gebruiker een betrouwbare en snel hulp bij het invullen van de velden. NB. In het veld email-adres opnieuw hoeft geen autocomplete te worden toegevoegd. Oplossing: voeg een relevant `autocomplete`-attribuut toe. Voor meer informatie, zie: <https://html.spec.whatwg.org/multipage/form-control-infrastructure.html#autofill>

Advies is om de juiste veldtype te gebruiken. Bijvoorbeeld het input veld email: `type="email"`.

- Op pagina: profiel aanpassen (https://career2preview.sapsf.eu/portalcareer?correlation_Id=83576451&company=KadasterINT&lang=nl_NL&clientId=jobs2web&socialApply=false&career_ns=&site=&jobPipeline=Direct&navBarLevel=MY_PROFILE&isInt)

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig

onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 5 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Caption is voor mensen met een visuele beperking duidelijk, alleen staat er wanneer je zoekt op bv landmeter: Zoekresultaten voor "landmeter". Pagina 0 van 0, resultaten 1 t/m 1. Zou bijvoorbeeld moeten zijn: Pagina 1 van 1, resultaten 1 t/m 1.
 - Op pagina: [vacature \(https://www.werkenbijhetkadaster.nl/job/Eindhoven-Projectmanager-Gebiedsontwikkeling-Zuid/652398701/\)](https://www.werkenbijhetkadaster.nl/job/Eindhoven-Projectmanager-Gebiedsontwikkeling-Zuid/652398701/)
 - Zie ook succescriterium 1.3.1
2. Formulier van aanmelden is met een tabel opgemaakt. Hierdoor is het lastig voor een screenreader het formulier goed te lezen. Wel is een role="presentation" aan de table toegevoegd. Het advies is om de role te verwijderen en het formulier in een div-structuur te plaatsen.
 - Zie ook succescriterium 1.3.2
3. We hebben niet kunnen toetsen of de sessie van een gebruiker automatisch verlengd wordt, of dat er een melding - verleng deze sessie - getoond wordt. Controleer of de sessies aan dit succes-criterium voldoen.
 - Zie ook succescriterium 2.2.1
4. Op pagina: stage bij het kadaster, mist de H1 tag, de pagina begint met een h2 met class h3. Ieder pagina dient een titel te hebben middels een H1 tag. Op pagina traineeship is wel een H1 geplaatst maar visueel hidden geplaatst. De titel wordt niet voorgelezen.
 - Op pagina: [vakgebied \(https://www.werkenbijhetkadaster.nl/go/GEO/4607001/\)](https://www.werkenbijhetkadaster.nl/go/GEO/4607001/)
 - Zie ook succescriterium 2.4.6

5. De social icons zijn geplaatst met een font, in de title staat bv LinkedIn, Youtube. Het lijkt me beter om iets meer context aan tekst aan te geven, bv "Kadaster op LinkedIn", Kadaster op YouTube". Dat geeft iets meer context aan de knoppen. Het kan ook door aan de containing div een toevoeging te doen: Het kadaster op sociale media.

- Zie ook succescriterium 4.1.2

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Kadaster uitgevoerd door Firm Ground.

7.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.